

Ваши права и защита от неожиданных медицинских счетов и балансовых счетов в штате Вашингтон

Когда вы получаете неотложную помощь или лечитесь у внесетевого провайдера в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, вы защищены от неожиданного выставления счетов или выставления счетов за баланс.

Что такое «балансовый биллинг» (иногда называемый «неожиданным биллингом»)?

Когда вы обращаетесь к врачу или другому поставщику медицинских услуг, вы можете задолжать определенные расходы из своего кармана, такие как доплата, сострахование и / или франшиза. У вас могут быть другие расходы или вам придется оплатить весь счет, если вы видите поставщика или посещаете медицинское учреждение, которое не входит в сеть вашего плана медицинского страхования.

«Вне сети» описывает поставщиков и учреждения, которые не подписали контракт с вашим планом медицинского страхования. Внесетевым провайдерам может быть разрешено выставить вам счет за разницу между тем, что ваш план согласился заплатить, и полной суммой, взимаемой за услугу. Это называется «балансовым биллингом». Эта сумма, вероятно, больше, чем внутрисетевые затраты на ту же услугу, и может не засчитываться в ваш годовой лимит из собственного кармана.

«Неожиданное выставление счетов» — это неожиданный счет баланса. Это может произойти, когда вы не можете контролировать, кто участвует в вашем уходе, например, когда у вас чрезвычайная ситуация или когда вы планируете визит в сетевое учреждение, но неожиданно лечитесь у поставщика вне сети.

Страховщики обязаны сообщать вам через свои веб-сайты или по запросу, какие поставщики, больницы и учреждения находятся в их сетях. Больницы, хирургические учреждения и поставщики должны сообщить вам, в каких сетях провайдеров они участвуют, на своем веб-сайте или по запросу.

Вы защищены от выставления счетов за баланс:

Аварийно-спасательные службы

Если у вас есть неотложное медицинское состояние, психическое здоровье или расстройство, связанное с употреблением психоактивных веществ, и вы получаете экстренные услуги от внесетевого провайдера или учреждения, максимум, который поставщик или учреждение может выставить вам, - это сумма совместного несения расходов вашего плана (например, доплаты и сострахование). Вы не можете получить баланс счета за эти аварийные службы. Это включает в себя помощь, которую вы получаете в больнице и в учреждениях, которые предоставляют кризисные услуги людям, испытывающим чрезвычайное психическое здоровье или расстройство, связанное с употреблением психоактивных веществ. Вам не может быть выставлен счет за эти аварийные службы, включая услуги, которые вы можете получить после того, как вы находитесь в стабильном состоянии.

Некоторые услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре

Когда вы получаете услуги от внутрисетевой больницы или амбулаторного хирургического центра, некоторые поставщики могут быть вне сети. В этих случаях максимум, что эти провайдеры могут выставить вам, - это сумма совместного несения расходов в сети вашего плана.

Вы также не обязаны получать помощь вне сети. Вы можете выбрать провайдера или объект в сети вашего плана.

Когда вас могут попросить отказаться от защиты от выставления счетов за баланс:

Поставщики медицинских услуг, включая больницы и поставщиков санитарной авиации, **никогда не** могут требовать от вас отказа от защиты от выставления счетов за баланс.

Если у вас есть покрытие через самофинансируемый групповой план медицинского страхования, в некоторых ограниченных ситуациях поставщик может попросить вас дать согласие на отказ от защиты от выставления счетов за баланс, но вы никогда не будете_требуется дать свое согласие. Пожалуйста, свяжитесь с вашим работодателем или планом медицинского страхования для получения дополнительной информации.

Если выставление счетов за баланс не разрешено, у вас также есть следующие средства защиты:

1. Вы несете ответственность только за оплату своей доли стоимости (например, доплаты, сострахования и франшиз, которые вы заплатили бы , если бы поставщик или объект был в сети). Ваш план медицинского страхования будет оплачивать внесетевых провайдеров и учреждения напрямую.
2. Ваш план медицинского страхования, как правило, должен:
 1. Покрывают аварийные службы, не требуя от вас предварительного получения разрешения на услуги (предварительное разрешение).
 2. Покрытие аварийных служб внесетевыми провайдерами.
 3. Основывайте то, что вы должны поставщику или объекту (совместное несение расходов), на том, что он заплатит сетевому провайдеру или объекту, и покажите эту сумму в своем объяснении преимуществ.
 4. Подсчитайте любую сумму , которую вы платите за аварийные службы или внесетевые услуги , в свой лимит франшизы и из своего кармана.

Если вы считаете, что вам неправильно выставили счет, вы можете подать жалобу в федеральное правительство по телефону <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> или по телефону 1-800-985-3059; и/или подать жалобу в Управление комиссара по страхованию штата Вашингтон на [своем веб-сайте](#) или по телефону 1-800-562-6900.

Посетите <https://www.cms.gov/nosurprises> для получения дополнительной информации о ваших правах в соответствии с федеральным законодательством.

Посетите [веб-сайт Управления комиссара по страхованию Balance Billing Protection Act](#) для получения дополнительной информации о ваших правах в соответствии с законодательством штата Вашингтон.