Mga Karapatan at Responsibilidad ng Pasyente

Ang aming pangako sa iyo, na aming pasyente:

Sa Providence St. Joseph Health and its affiliates, naniniwala kami na ang kalusugan ay isang karapatang pantao. Bawat tao ay nararapat na mabuhay ng kanilang pinakamalusog na buhay. Hinihingi ng aming misyon sa amin na pangalagaan ang lahat sa pamamagitan ng paggalang sa dignidad at pagkakaiba-iba ng bawat tao. Malugod ka naming tinatanggap, sa bawat yugto ng buhay, at nakatuon kami sa pagbibigay ng pangangalaga na kinikilala at pinatutunayan ka bilang isang buong tao.

Nagsisikap kaming lumikha ng isang mapagtanggap, ligtas at magalang na kapaligiran para sa iyo upang ipagdiwang ang mga pinakasagradong sandali ng buhay at para sa amin na handang tumulong sa iyo kapag mahirap ang panahon. Maaari kang umasa sa amin na pakikinggan ka, uunawain ka at makikipagtulungan kami sa iyo upang matugunan ang iyong mga layunin sa kalusugan.

Higit pa sa isang lugar ng pagpapagaling at kalusugan, nakatuon kami sa pag-alis ng mga hindi pagkakapantay-pantay sa kalusugan, kasama na ang pagbibigay sa lahat ng pantay na pag-access sa ligtas, mataas-na-kalidad, at mabisang pangangalaga. Hindi kami magdidiskrimina, at maaari mong asahan ang pag-aalaga na walang pagkiling.

Nagpapasalamat kami sa iyo na ipinagkatiwala mo sa amin ang iyong pangangalaga - ito ang aming pinakamalaking responsibilidad at karangalan.

Bilang aming pasyente, mayroon ka ng mga karapatang ito:

Sa respeto, dignidad, at katarungan

May karapatan kang makatanggap ng maunawain, mahabagin, kompidensiyal at magalang na pangangalaga. Tatratuhin ka ng may dignidad, at samakatuwid ay malaya mula sa pagpapabaya, pagsasamantala, pang-aabuso, panliligalig, rasismo, o diskriminasyon. Ang lahat ng mga pasyente ay may karapatang maging malaya mula sa pang-aabusong pisikal o pangkaisipan, at sa pagpaparusa sa katawan. Magbibigay ang Providence St. Joseph Health and its affiliates ng may mataas na kalidad, at inklusibong pangangalaga sa lahat ng bumibisita sa amin. Nakikita ka namin bilang natatanging tao na ikaw, at ibibigay namin ang iyong pangangalaga sa isang paraan na kasang-ayon sa kultura.

Kami ay nakatuon sa pag-aalis ng mga sanhi ng pang-aapi. Nirerespeto namin at masigasig na pinangangalagaan ang lahat ng mga indibidwal na gumagamit ng mga serbisyo. Malugod naming tinatanggap ang mga tao ng lahat ng lahi, edad, kredo, etnisidad, kultura, bansang pinagmulan, pagkamamamayan (citizenship), wika at/o mga katayuan sa imigrasyon, mga katayuan sa ekonomiya, mapagkukunan ng pagbabayad para sa pangangalaga, relihiyon, tradisyon, kasanayan, at mga ninuno. Iginagalang at nirerespeto namin ang lahat ng matrimonyal, pantahanang pagsasama, o mga sibil na unyon, mga hitsura at laki ng katawan, mga kasarian, oryentasyong sekswal at mga pagkakakilanlan ng kasarian o mga ekspresyon. Kami ay malugod na tumatanggap at nagbibigay ng pantay na pangangalaga para sa lahat ng mga pisikal o pangsaykayatriko o intelektwal na kapansanan, mga handikap o mga abilidad, mga kondisyong medikal (kabilang ang katayuan ng HIV/AIDS, kanser, genetic, paggamit ng sangkap at mga karamdaman sa pagkain), mga kasaysayang medikal ng pamilya, mga estadong beterano o militar, at anumang katangian na protektado ng pederal, estado, o lokal na batas.

Sa isang ligtas na kapaligiran

May karapatan kang makatanggap ng pangangalaga sa isang ligtas na kapaligiran, upang makakuha ng mga serbisyo ng proteksyon at adbokasiya, at maging malaya sa pang-aabuso at panliligalig.

Upang maging malaya sa pagpigil o pag-iisa

May karapatan kang maging malaya mula sa pagpigil o pag-iisa. Ang paggamit ng pagpigil o pag-iisa para sa mga sumusunod na kadahilanan ay ipinagbabawal: batay sa lahi, kulay, pambansang pinagmulan, edad, kapansanan (kinikilala ng mga batas na laban sa diskriminasyon), o kasarian (kabilang ang pagbubuntis, oryentasyong sekswal,

pagkakakilanlan ng kasarian at ekspresyon) ng pasyente, at lahat ng iba pang mga kategorya na protektado sa ilalim ng batas. Ang mga miyembro ng kawani ng ospital at propesyonal na kawani ay tumatanggap ng edukasyon at pagsasanay (alinsunod sa mga kinakailangan sa batas at regulasyon) sa pagtatasa ng mga pasyente na nagpapakita ng mga pag-uugali na maaaring makapigil sa kakayahan ng pasyente na protektahan ang kanilang sarili at ang iba pa mula sa pinsala o kapahamakan.

Sa iyong piniling mga bisita

Alinsunod sa naaangkop na mga patakaran sa ospital at klinika, may karapatan kang tumanggap ng mga bisita na iyong pinili. Kasama sa mga bisitang ito, ngunit hindi limitado sa, ang isang asawa, isang kinakasama sa tahanan (kabilang ang isang kinakasama na may parehong kasarian), isa pang miyembro ng pamilya, o isang kaibigan. Ang mga bisitang ito ay hindi hihigpitan o kung hindi man ay tatanggihan ng mga pribilehiyo sa pagbisita dahil sa lahi, kulay, pambansang pinagmulan, kasarian, oryentasyong sekswal, pagkakakilanlan ng kasarian o pagpapahayag, edad, o kapansanan. Hawak mo ang karapatang bawiin o tanggihan ang nasabing pahintulot sa anumang oras. May karapatan ka ring magkaroon ng isang miyembro ng pamilya o kinatawan na iyong sariling pinili at ang iyong sariling pangunahing manggagamot sa pangangalaga ay aabisuhan kaagad ng inpatient na pagpasok sa ospital.

Na makakuha ng medikal na pangangalaga na mapagtugon sa iyong natatanging mga pangangailangan

May karapatan kang makakuha ng mga serbisyo, paggamot o tirahan na magagamit sa aming mga pasilidad at na medikal na kinakailangan. Ang aming layunin ay upang makihanay sa iyong personal na mga layunin sa kalusugan at buhay at isaalang-alang ang lahat ng kung sino ka. Alinsunod sa naaangkop na mga patakaran sa ospital, ang mga pasyente na may kapansanan ay may karapatang magtalaga ng hindi bababa sa tatlong mga pansuportang tao, kabilang ang hindi bababa sa isang taong pansuporta na naroroon sa lahat ng oras sa departamento ng emerhensiya at/o sa panahon ng pananatili sa ospital.

Na talakayin at makilahok sa iyong mga desisyon sa pangangalaga sa kalusugan

May karapatan kang talakayin, magtanong tungkol sa, at gumawa ng mga pagpapasya tungkol sa iyong pangangalaga. Ikaw ang higit na nakakaalam sa iyong sarili, kung kaya nakikinig kami sa iyong mga layunin sa kalusugan at nakikipagtulungan sa iyo upang makamit ang mga ito. Ang iyong personal, kultural at espirituwal na mga pinapahalagahan, kagustuhan at paniniwala ay igagalang kapag nagpapasya tungkol sa paggamot. Kung nais mo, ang iyong pinagkakatiwalaang tagagawa ng desisyon o iba pa na iyong pinili ay maaaring lumahok sa mga pagpapasya tungkol sa iyong pangangalaga. May karapatan ka ring humiling ng konsultasyon sa isang espesyalista, ethicist at/o chaplain. At, upang makatulong na matiyak na nauunawaan mo ang pangangalaga na ibinibigay o iminungkahi, ang mga serbisyo ng tagasalin ay magagamit nang walang gastos sa iyo.

Na igalang ang iyong mga nais

May karapatan ka na igalang ang iyong mga desisyon sa paggamot. Kung hindi ka makapagsalita para sa iyong sarili sa paggawa ng mga pagpapasya tungkol sa iyong pangangalaga, igagalang namin ang mga desisyon ng taong pinangalanan mo bilang iyong kapangyarihan ng abugado (power of attorney) para sa pangangalagang pangkalusugan, ahente ng pangangalagang pangkalusugan, o pinagkakatiwalaang tagagawa ng desisyon. Kung ang iyong paunang direktiba (advance directive) o iba pang dokumento sa pagpaplano ng pag-aalaga nang maaga ay nagpapahiwatig ng mga kagustuhan tungkol sa mga espesipikong paggamot, igagalang namin ang iyong mga pinili sa loob ng mga limitasyon na ipinataw ng iyong kondisyon. Kung wala kang isang paunang direktiba o katulad na dokumento sa pagpaplano ng pag-aalaga nang maaga na nasa file, mag-aalok kaming tumulong sa iyo sa pagkumpleto ng isa. Ang pinagtutuunan ng pansin ng Providence St. Joseph Health and its affiliates para sa pangangalaga sa pagtatapos ng buhay ay ang pagtugon sa mga pangangailangan ng mga pasyente at kanilang mga mahal sa buhay, ang pagagaanin ang kanilang pagdurusa, at pabubutihin ang kalidad ng kanilang buhay. Magbibigay kami ng akses sa espirituwal na pangangalaga, pangangalagang pampaginhawa at pangangalaga sa hospisyo sa loob ng isang buong patuloy ng pangangalaga. Kung naaangkop, tutulong kami sa koordinasyon ng mga donasyon ng mga organo at iba pang mga tisyu na naaayon sa iyong mga direktiba habang nagbibigay ng mahabagin na pangangalaga sa pagtatapos ng buhay.

Sa may kaalamang pahintulot at pagtanggi ng pangangalaga

May karapatan kang ipagbigay-alam ng iyong doktor ang iyong diyagnosis, paggamot at prognosis sa paraang nauunawaan mo, upang makagawa ka ng mga may kaalamang desisyon tungkol sa iyong pangangalaga. Sa antas na posible, dapat itong batay sa

isang paliwanag ng iyong kondisyon at lahat ng mga iminungkahing pamamaraan at paggamot, kabilang ang posibilidad ng anumang malubhang panganib o mga hindi kanais-nais na epekto, mga problema na may kaugnayan sa paggaling at posibilidad ng tagumpay. Bilang karagdagan, may karapatan kang maunawaan ang mga panganib at benepisyo ng hindi pagkakaroon ng mga iminungkahing pamamaraan at paggamot. Ang iyong karapatan upang makatanggap ng paggamot ay hindi nakakondisyon sa pagkakaroon ng paunang direktiba, POLST, o kautusan ng pag-urong o pagbawi ng suporta sa buhay tulad ng isang Do Not Resuscitate na utos. Ang mga pasyente at mga taong itinalaga ay may karapatan, sa pinakamalayong hangganang posible, na lumahok sa mga pagpapasya tungkol sa kanilang pangangalagang medikal, kabilang ang anumang mga proyekto sa pananaliksik o mga etikal na isyu na maaaring lumitaw. Kasama dito ang karapatan na tanggihan ang paggamot o umalis sa ospital, kahit na pinapayuhan na huwag gawin ito ng iyong tagapagbigay ng serbisyo para sa mga kadahilanang medikal.

Sa pagpapatuloy ng pangangalaga

May karapatan kang makatanggap ng impormasyon na nagpapahintulot sa iyo na maunawaan ang mga pagpipilian na mayroon ka habang tinutulungan ka namin sa pagpaplano para sa patuloy na mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan na maaaring umiiral kapag umalis ka sa aming pangangalaga at mga pasilidad. Kasama dito ang pag-coordinate ng paggamot, pagsusuri, at kung kinakailangan, paglilipat sa ibang pasilidad.

Sa sapat na pagkontrol ng pananakit

May karapatan kang mapamahalaan ang iyong pananakit habang tumatanggap ng pangangalaga at mga serbisyo.

Na makipag-usap tungkol sa iyong pangangalaga

Hinihikayat kang matuto at magtanong tungkol sa paggamot na iyong tinatanggap. Kung kinakailangan, ang aming kawani ay kukuha ng isang tagasalin nang walang gastos sa iyo o magbibigay ng iba pang paraan para lubos mong maunawaan ang pangangalaga na ibinibigay sa iyo o iminungkahi. Maliban kung sasabihin mo sa amin na huwag, pananatilihin namin ang karapatang ipaalam sa iyong itinatag na practitioner ng pangunahing pangangalaga, pangkat/entidad sa praktis ng pangunahing pangangalaga, o iba pang practitioner na pangkat/entidad, pati na rin ang lahat ng naaangkop na mga tagapagbigay ng mga serbisyo ng post-acute na pangangalaga at mga tagapagtustos ang iyong pagpasok, paglabas, o paglipat mula sa ospital. Sa iyong kahilingan, ipapaalam namin sa miyembro ng pamilya na iyong pinili ang iyong pagpasok, paglabas, o paglipat mula sa aming ospital.

Sa iyong mga medikal na rekord

May karapatan kang makatanggap ng impormasyon tungkol sa iyong katayuan ng kalusugan, diyagnosis, prognosis, kurso ng paggamot, mga prospect para sa paggaling at mga resulta ng pangangalaga sa mga termino na maaari mong maunawaan. May karapatan kang ma-access ang iyong mga medikal na rekord. Makakatanggap ka ng isang hiwalay na Abiso ng mga Gawi sa Pagkapribado na nagpapaliwanag ng iyong mga karapatan upang ma-access ang iyong mga rekord. May karapatan ka sa epektibong komunikasyon at upang makilahok sa pagbubuo at pagpapatupad ng iyong plano ng pangangalaga. May karapatan kang lumahok sa mga etikal na katanungan na lumilitaw sa panahon ng iyong pangangalaga, kasama na ang mga isyu ng resolusyon sa salungatan, pagpigil sa mga serbisyong magbibigay ng kamalayan o palatandaan ng buhay at pag-alis o pag-urong ng paggamot na nagpapanatili ng buhay. Bilang karagdagan, may karapatan kang mag -sign up para sa portal ng pasyente na MyChart. Nagbibigay ang MyChart ng up-to-date na impormasyon tungkol sa mga appointment, gamot, kondisyon ng kalusugan, laboratoryo, mga pag-aaral, mga buod pagkatapos-ng-pagbisita, mga klinikal na tala at iba pang impormasyon sa tunay na oras na walang natatanging kahilingan sa pag-access. Pakibisita ang Providence.org para sa karagdagang impormasyon.

Sa pagkapribado at pagiging kompidensiyal

May karapatan ka sa kompidensiyal na pagtatrato ng lahat ng mga komunikasyon at mga tala na nauukol sa iyong pangangalaga at pananatili. Makakatanggap ka ng isang hiwalay na Abiso ng mga Gawi sa Pagkapribado na detalyadong nagpapaliwanag sa iyong mga karapatan sa pagkapribado at kung paano namin maaaring gamitin at ibunyag ang iyong impormasyong medikal. Mayroon kang karapatan na igalang ang iyong personal na pagkapribado. Ang talakayan ng kaso, konsultasyon, pagsusuri, at paggamot ay kompidensyal at dapat na isagawa nang maingat. May karapatan kang malaman ang pangalan ng lisensyadong practitioner sa pangangalaga ng kalusugan na kumikilos sa loob ng saklaw ng kanyang propesyonal na lisensya na may pangunahing responsibilidad para sa pag-coordinate ng pangangalaga, mga pangalan at propesyonal na relasyon ng mga manggagamot at hindi manggagamot na titingin sa pasyente at pagsasabihan ng dahilan kung bakit nandoon ang sinumang indibidwal.

Upang sabihin ang iyong mga reklamo tungkol sa iyong pangangalaga at makatanggap ng tugon mula sa amin

May karapatan kang ipaalam ang mga alalahanin o mga reklamo tungkol sa iyong pangangalaga at makatanggap ng tugon mula sa amin, nang hindi nakakaapekto sa kalidad o paghahatid ng iyong pangangalaga. Maaari kang mag-ulat o makipag-ugnay sa alinman sa nakalista na mga ahensya ng pamumuno sa ibaba. Ang karagdagang impormasyon sa pakikipag-ugnay para sa reklamo at pag-uulat ng karaingan ay makukuha sa iyong piniling pasilidad o lokasyon ng pangangalagang pangkalusugan.

Upang maunawaan ang iyong pananagutan sa pananalapi at mga pagpipilian para sa tulong

Bilang aming pasyente, maaari kang humiling ng isang pagtatantiya ng gastos at may karapatan kang makatanggap ng isang kopya ng isang malinaw, at naiintindihan na itemized na kuwenta ng singil. Kapag hiniling, maaari ka ring humingi ng paliwanag sa mga singil. Kung nakakaranas ka ng kahirapan sa pananalapi, mangyaring makipag-ugnay sa aming sentro ng serbisyo sa kostumer sa 1-866-747-2455. Maaari mong malaman ang tungkol sa mga pagpipilian sa pagbabayad o kung kwalipikado ka para sa tulong na pinansyal, maging anuman ang saklaw ng seguro. Kami ay nakatuon sa pakikipagtulungan sa alinman sa aming mga pasyente na humihingi ng tulong upang magbayad ng isang medikal na bayarin.

Sa impormasyon sa mga patakaran ng pasilidad ng pangangalaga

Kung hiniling, makakatanggap ka ng impormasyon tungkol sa aming mga polisa, mga patakaran o mga regulasyon na naaangkop sa iyong pangangalaga, kasama na ang paggamit ng mga hayop na panserbisyo sa mga pampublikong lugar sa loob ng mga pasilidad ng pangangalaga, batay sa pederal na batas.

Bilang isang pasyente, miyembro ng pamilya, o bisita mayroon kang mga responsibilidad

Ang Providence St. Joseph Health and its affiliates ay isang lugar ng pagpapagaling, kung saan ang mga tagapag-alaga, mga pasyente, mga miyembro ng pamilya at mga bisita ay dapat na makaramdam na malugod na pagtanggap, kaligtasan, at paggalang. Hinihiling at inaasahan namin ang lahat ng mga tao na dumadaan sa aming mga pintuan o humihingi ng pangangalaga sa amin na kumilos sa paraang gumagalang sa dignidad ng lahat, at tinutulungan kaming magbigay ng mataas-na-kalidad, at mahabagin na pangangalaga. Ang aming mga myembro ng kawani ay pinili para sa kanilang kasanayan at kadalubhasaan at ang kanilang kaligtasan ay pinakamahalaga. Ang panggugulo o pagmamaltrato ng aming mga kawani ay hindi tatanggapin.

Habang nasa pangangalaga namin o bumibisita sa isang tao, inaasahan namin ang sumusunod sa iyo:

- Magbigay ng konsiderasyon at maging magalang sa mga nasa paligid mo, kasama na doon sa mga nagbibigay ng pangangalaga o tumatanggap nito.
- Unawain na ang mga tagapagbigay ng pangangalaga ay hindi muling itatalaga para sa mga kadahilanang hindi nauugnay sa kanilang propesyonal na tungkulin.
- Magtimpi sa paggamit ng diskriminatoryo at/o mapanirang wika o pag-uugali ng anumang uri. Hindi ito pahihintulutan at maaaring magresulta sa iyong pagbubukod o pagkakaalis mula sa pasilidad.
- Ipaalam sa iyong tagapagbigay ng serbisyo ang tungkol sa iyong mga prayoridad sa kalusugan, upang makalikha kayo ng isang plano na magkasama.
- Ibigay ang iyong kasaysayang medikal at impormasyon sa paggamot nang tumpak at kumpleto.
- Iulat ang mga hindi inaasahang pagbabago sa iyong kondisyon, makibahagi sa mga desisyon, at magtanong sa mga tagapagbigay ng serbisyo tungkol sa iyong pangangalaga.
- Isaalang-alang ang payo ng iyong mga tagapagbigay ng serbisyo at sundin ang plano sa paggamot na inirerekomenda. Kasama dito ang pag-aabiso sa iyong mga tagapagbigay ng serbisyo kung hindi mo maiiwasan ang isang appointment o sundin ang medikal na patnubay.
- Bigyan kami ng isang kopya ng iyong medical advance directive, living will at/o ang pagkakakilanlan at impormasyon sa pagkontak ng iyong itinalagang pinagkakatiwalaang tagagawa ng desisyon, kung mayroon ka.

- Makipagtulungan sa iyong tagapag-alaga upang makumpleto ang isang medical advance directive, kung wala kang isa.
- Unawain ang iyong pananagutan sa pananalapi at mga pagpipilian para sa tulong pinansyal.

- Sundin ang mga patakaran sa pasilidad ng pangangalaga.
- Iwanan ang lahat ng mga personal na gamit sa bahay.

Mga Karagdagang Kinakailangan para sa Estado ng Alaska:

- May karagdagang hanay ng Karapatan at Responsibilidad ng Pasyente para sa mga pasyente sa Kalusugan ng Pag-uugali at Mental.
- Hinihilingan ang mga pasilidad sa pangangalagang pangkalusugan ng Munisipalidad ng Anchorage na magbigay ng mga tantiyang gastos sa mga pasyente kung hinihingi ito sa loob ng 10 araw ng negosyo mula nang matanggap ang kahilingan. Magbibigay kami ng isang nakasulat o elektronikong tantiya ng mga makatuwirang inaasahang bayarin sa pangangalagang pangkalusugan para sa paggamot ng karamdaman ng pasyente kapag kumuha ng mga serbisyong medikal na hindi pang-emergency.

Mga Karagdagang Kinakailangan para sa Estado ng Oregon:

Kapag pumunta sa Providence ang isang taong may kapansanan para sa pangangalagang medikal, mayroon sila ng mga sumusunod na karapatan:

- Pumili ng hindi bababa sa tatlong taong umaalalay para tulungan silang makipag-ugnayan at gumawa ng mga desisyon hinggil sa kanilang pangangalaga sakaling mayroon silang kapansanan sa pisikal, intelektuwal, pag-uugali, o pag-unawa, kahinaan sa pandinig, pagkabulag, autism, o dementia. Ang taong umaalalay ay maaaring isang miyembro ng pamilya/mahal sa buhay, tagapangalaga, katulong sa personal na pangangalaga, o iba pang bayad o di-bayad na tagapag-alaga na pinili ng pasyente. Maaaring samahan ng kahit isang taong umaaalalay ang pasyente sa lahat ng oras sa loob ng ospital, pati na sa emergency room.
- Magkaroon ng isang taong umaalalay na naroroon mismo para sa anumang talakayan tungkol sa pangangalagang hospisyo, pagsasagawa ng patiunang tagubilin (advanced directive), o paggawa ng mga desisyon na maaaring magresulta sa paghinto ng mga paggamot na nagpapanatili sa buhay, maliban na lamang kung hinihiling ng pasyente ang iba pang paraan. Hindi ibinabatay ng Providence ayon sa kondisyon ang pagbibigay ng paggamot sa pasyente sa pagkakaroon nito ng Utos ng Doktor para sa Paggamot na Nagpapanatili sa Buhay (Physician Orders for Life-Sustaining Treatment, POLST), patiunang tagubilin, o isang utos na alisin o pigilan ang sumusuporta sa buhay, tulad ng utos na Huwag Bubuhaying Muli.
- Kung ipinagbabawal o hindi pinapayagan ng ospital ang kahilingan ng pasyente na magkaroon ng taong umaalalay sa kanilang tabi, dapat silang abisuhan agad hinggil sa pagkakataong humiling ng isang pagpupulong tungkol sa pansuportang pangangalaga para talakayin ang hindi pagpayag at ang anumang mga kondisyon para payagan ang pagkakaroon ng isang taong umaalalay. Isasagawa ang pagpupulong tungkol sa suportang ito sa lalong madaling panahon ngunit hindi lalampas ng 24-oras matapos ang pagtanggap o bago ang isang paggamot o operasyon.
- Available ang abisong ito sa iba't ibang format ayon sa kahilingan ng pasyente o ng legal na kinatawan ng pasyente.

Maaari ka ring mag-file ng isang reklamo sa Departamento ng Kalusugan at mga Serbisyong Pantao ng Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), Opisina para sa Mga Karapatang Sibil nang elektroniko sa pamamagitan ng Office for Civil Rights Complaint na Portal, na magagamit sa https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o sa pamamagitan ng koreo o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW.
Room 509F, HHH Building
Washington, DC, 20201
800-368-1019 o 800-537-7697 (TDD).
Ang mga form ng reklamo ay makukuha sa http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Kung kayo ay benepisyaryo ng Medicare:
Kung Benipisyaryo ka ng Medicare at may problema sa kalidad ng pangangalaga, sa saklaw mo sa Medicare o maagang pagpapalabas sa ospital, maaari mong kontakin ang Acentra Health:
Acentra Health
1-888-305-6759 TTY: 711

Kung gusto mong maghain ng karaingan na maaari mong gawin sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa isa sa mga organisasyon sa ibaba.

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Alaska Medical Center	Providence Alaska Medical Center Patient Relations Email Address: PatientRelationsAK@providence.org	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health and Social Services ng Alaska, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, fax, telepono o nang personal: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 Numero ng telepono: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Email Address: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Kodiak Island Medical Center	Providence Kodiak Island Medical Center Patient Relations Email Address: PatientRelationsAK@providence.org	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health and Social Services ng Alaska, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, fax, telepono o nang personal: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 Numero ng telepono: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Email Address: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence Seward Medical Center	Providence Seward Medical Center Patient Relations Email Address: PatientRelationsAK@providence.org	Makipag-ugnayan sa departamento ng kalusugan ng estado para maghain ng pormal na reklamo	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health and Social Services ng Alaska, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, fax, telepono o nang personal: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 Numero ng telepono: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Email Address: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence St. Elias Specialty Hospital	Providence St. Elias Specialty Hospital Patient Relations Email Address: PatientRelationsAK@providence.org	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health and Social Services ng Alaska, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, fax, telepono o nang personal:

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
		o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 Numero ng telepono: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Email Address: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence Valdez Counseling Center	Providence Valdez Medical Center Patient Relations Email Address: PatientRelationsAK@providence.org	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	If a patient or family member wishes to lodge a formal complaint with Alaska Department of Health and Social Services, they may do so by mail, email, fax, phone or in-person: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 Phone Number: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Email Address: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Valdez Long Term Care	Providence Valdez Medical Center Patient Relations Email Address: PatientRelationsAK@providence.org	Makipag-ugnayan sa departamento ng kalusugan ng estado para maghain ng pormal na reklamo	If a patient or family member wishes to lodge a formal complaint with Alaska Department of Health and Social Services, they may do so by mail, email, fax, phone or in-person: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 Phone Number: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Email Address: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence Valdez Medical Center	Providence Valdez Medical Center Patient Relations Email Address: PatientRelationsAK@providence.org	Makipag-ugnayan sa departamento ng kalusugan ng estado para maghain ng pormal na reklamo	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health and Social Services ng Alaska, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, fax, telepono o nang personal: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 Numero ng telepono: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Email Address: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Healdsburg Hospital Providence	Healdsburg Hospital Providence Quality Clinical Excellence Email Address: HHQualityClinicalExcellence@providence.org Numero ng telepono: 707-431-6370	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Numero ng telepono: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Petaluma Valley Hospital Providence	Petaluma Valley Hospital Providence Patient Relations Email Address: patientrelations@stjoe.org Numero ng telepono: 707-778-2887	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Numero ng telepono: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Queen of the Valley Hospital	Providence Queen of the Valley Hospital Patient Relations Email Address: patientrelations_QVMC@providence.org Numero ng telepono: 707-252-4411 ext. 2623	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Numero ng telepono: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Redwood Memorial Hospital	Providence Redwood Memorial Hospital Patient Relations Numero ng telepono: 707-445-8121 ext. 5810	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Numero ng telepono: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Santa Rosa Memorial Hospital	Providence Santa Rosa Memorial Hospital Patient Relations Email Address: patientrelations@stjoe.org Numero ng telepono: 707-547-4647	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Numero ng telepono: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Joseph Hospital Eureka	Providence St. Joseph Hospital Eureka Patient Relations Numero ng telepono: 707-445-8121 ext. 5810	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Numero ng telepono: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Hood River Memorial Hospital	Providence Hood River Memorial Hospital Customer Care Team Numero ng telepono: 503-962-1275/ 855-360-3463	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Health Authority ng Oregon, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 Numero ng telepono: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Email Address: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Medford Medical Center	Providence Medford Medical Center Customer Care Team Numero ng telepono: 503-962-1275/ 855-360-3463	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Health Authority ng Oregon, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 Numero ng telepono: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Email Address: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Milwaukie Hospital	Providence Milwaukie Hospital Customer Care Team Numero ng telepono: 503-962-1275/ 855-360-3463	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Health Authority ng Oregon, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 Numero ng telepono: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Email Address: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Newberg Medical Center	Providence Newberg Medical Center Customer Care Team Numero ng telepono: 503-962-1275/ 855-360-3463	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Health Authority ng Oregon, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 Numero ng telepono: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Email Address: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Portland Medical Center	Providence Portland Medical Center Customer Care Team Numero ng telepono: 503-962-1275/ 855-360-3463	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Health Authority ng Oregon, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 Numero ng telepono: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Email Address: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Seaside Hospital	Providence Seaside Hospital Customer Care Team Numero ng telepono: 503-962-1275/ 855-360-3463	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Health Authority ng Oregon, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 Numero ng telepono: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Email Address: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Vincent Medical Center	Providence St. Vincent Medical Center Customer Care Team Numero ng telepono: 503-962-1275/ 855-360-3463	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Health Authority ng Oregon, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 Numero ng telepono: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Email Address: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Willamette Falls Medical Center	Providence Willamette Falls Medical Center Customer Care Team Numero ng telepono: 503-962-1275/ 855-360-3463	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Health Authority ng Oregon, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 Numero ng telepono: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Email Address: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov
Pacific Medical Centers	Pacific Medical Centers Email Address: stayhealthy@pacmed.org Numero ng telepono: 1-888-4-PACMED (1-888-472-2633) Mailing Address: 1200 12th Avenue South Seattle, WA 98144	Makipag-ugnayan sa departamento ng kalusugan ng estado para maghain ng pormal na reklamo	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Centralia Hospital	Providence Centralia Hospital Quality Services Email Address: pch.qualityservices@providence.org Numero ng telepono: 360-827-6500	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Regional Medical Center Everett	Providence Regional Medical Center Everett Patient Safety Department Email Address: NWRPatientSafety@providence.org Numero ng telepono: 425-261-3927	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Peter Hospital	Providence St. Peter Hospital Quality Services Email Address: psph.qualityservices@providence.org Numero ng telepono: 360-493-7352	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Cedars-Sinai Tarzana Medical Center	Providence Cedars-Sinai Tarzana Medical Center Care Concern Line Numero ng telepono: 818-798-6499	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Numero ng telepono: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Holy Cross Medical Center	Providence Holy Cross Medical Center Patient Relations Email Address: HCPatientRelations @Providence.org Numero ng telepono: 818-496-4792	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Numero ng telepono: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Little Company of Mary Medical Center - San Pedro	Providence Little Company of Mary Medical Center - San Pedro Care Experience Department Email Address: patientexp@providence.org Numero ng telepono: 310-514-5202	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Numero ng telepono: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Little Company of Mary Medical Center - Torrance	Providence Little Company of Mary Medical Center - Torrance Care Experience Department Email Address: patientexp@providence.org Numero ng telepono: 310-303-5079	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Numero ng telepono: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Saint John's Health Center	Providence Saint John's Health Center Patient Relations Email Address: PatientRelationsatSaintJohns@providence.org Numero ng telepono: 310-829-8478	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Numero ng telepono: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Joseph Medical Center	Providence St. Joseph Medical Center Patient Relations Email Address: psjmcfeedback@providence.org Numero ng telepono: 818-847-4611	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Numero ng telepono: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Mission Hospital	Providence Mission Hospital Risk Management Email Address: MissionCares@stjoes.org Numero ng telepono: 949-364-1400 ext. 2288	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Orange County District Office 681 S. Parker Street, Suite 200 Orange, CA 92868 Numero ng telepono: 714-567-2906 Fax: 714-567-2815 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Joseph Hospital Orange	Providence St. Joseph Hospital Orange Patient Relations Email Address: SJO-PatientRelations@stjoe.org Numero ng telepono: 714-771-8000 ext. 11000	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Orange County District Office 681 S. Parker Street, Suite 200 Orange, CA 92868 Numero ng telepono: 714-567-2906 Fax: 714-567-2815 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Jude Medical Center	Providence St. Jude Medical Center Patient Relations Email Address: StJudePatientExperience@providence.org Numero ng telepono: 714-992-3000 ext. 3749	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health Orange County District Office 681 S. Parker Street, Suite 200 Orange, CA 92868 Numero ng telepono: 714-567-2906 Fax: 714-567-2815 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Mary Medical Center	Providence St. Mary Medical Center Patient & Family Experience Email Address: SMMCpatientrelations@providence.org Numero ng telepono: 760-946-8865	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng pormal na reklamo sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California, maaari nila itong gawin sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: California Department of Public Health San Bernardino District Office 464 West Fourth Street, Suite 529 San Bernardino, CA 92401 Numero ng telepono: 909-383-4777 Fax: 909-888-2315 Form sa Online: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Swedish Mill Creek	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Email Address: SMC-CQI@swedish.org Numero ng telepono: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Mailing Address: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa DNV upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng DNV . Mag-ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag-file ng isang Reklamo| Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office (Opisina ng Reklamo ng Pasyente) DNV Numero ng telepono: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Form ng Reklamo na Online: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Email: hospitalcomplaint@dnv.com Mailing Address: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Swedish Redmond	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Email Address: SMC-CQI@swedish.org Numero ng telepono: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Mailing Address: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa DNV upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng DNV . Mag-ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag-file ng isang Reklamo| Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office (Opisina ng Reklamo ng Pasyente) DNV Numero ng telepono: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Form ng Reklamo na Online: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Email: hospitalcomplaint@dnv.com Mailing Address: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish Ballard	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Email Address: SMC-CQI@swedish.org Numero ng telepono: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Mailing Address: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa DNV upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng DNV . Mag-ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag-file ng isang Reklamo| Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office (Opisina ng Reklamo ng Pasyente) DNV Numero ng telepono: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Form ng Reklamo na Online: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Email: hospitalcomplaint@dnv.com Mailing Address: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Swedish Cherry Hill	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Email Address: SMC-CQI@swedish.org Numero ng telepono: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Mailing Address: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa DNV upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng DNV . Mag-ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag-file ng isang Reklamo| Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office (Opisina ng Reklamo ng Pasyente) DNV Numero ng telepono: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Form ng Reklamo na Online: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Email: hospitalcomplaint@dnv.com Mailing Address: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish Edmonds	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Email Address: SMC-CQI@swedish.org Numero ng telepono: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Mailing Address: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa DNV upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng DNV . Mag-ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag-file ng isang Reklamo| Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office (Opisina ng Reklamo ng Pasyente) DNV Numero ng telepono: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Form ng Reklamo na Online: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Email: hospitalcomplaint@dnv.com Mailing Address: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Swedish First Hill	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Email Address: SMC-CQI@swedish.org Numero ng telepono: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Mailing Address: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa DNV upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng DNV . Mag-ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag-file ng isang Reklamo| Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office (Opisina ng Reklamo ng Pasyente) DNV Numero ng telepono: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Form ng Reklamo na Online: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Email: hospitalcomplaint@dnv.com Mailing Address: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish Issaquah	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Email Address: SMC-CQI@swedish.org Numero ng telepono: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Mailing Address: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa DNV upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng DNV . Mag-ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag-file ng isang Reklamo| Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office (Opisina ng Reklamo ng Pasyente) DNV Numero ng telepono: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Form ng Reklamo na Online: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Email: hospitalcomplaint@dnv.com Mailing Address: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Covenant Hospital Plainview	Covenant Hospital Plainview Patient Experience Email Address: CHPLVexperience@providence.org Numero ng telepono: 806-296-4265	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Texas, maaari nilang gawin ito ng alinman sa pamamagitan ng telepono, fax, o koreo sa: Health Family Compliance Group/MC 1979 Texas Department of State Health Services 1100 W. 49th Street Austin, TX 78756 Fax: (512) 834-6653 Hotline ng reklamo: 1-888-973-0022

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Covenant Children's Hospital	Covenant Children's Hospital Patient Experience Email Address: CCHexperience@providence.org Numero ng telepono: 806-725-4583	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Texas, maaari nilang gawin ito ng alinman sa pamamagitan ng telepono, fax, o koreo sa: Health Family Compliance Group/MC 1979 Texas Department of State Health Services 1100 W. 49th Street Austin, TX 78756 Fax: (512) 834-6653 Hotline ng reklamo: 1-888-973-0022

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Covenant Health Hobbs Hospital	Covenant Health Hobbs Hospital Patient Experience Email Address: CHHexperience@providence.org Numero ng telepono: 575-492-5286	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Public Health and Human Services Quality Assurance Division ng New Mexico, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: ATTN: DHI Complaint Unit PO Box 26110 Santa Fe, NM 87505 Numero ng telepono: 1-800-752-8649 Form sa Online: https://www.nmhealth.org/resource/view/1004/
Covenant Hospital Levelland	Covenant Hospital Levelland Patient Experience Email Address: CHLexperience@providence.org Numero ng telepono: 806-568-1303	Makipag-ugnayan sa departamento ng kalusugan ng estado para maghain ng pormal na reklamo	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Texas, maaari nilang gawin ito ng alinman sa pamamagitan ng telepono, fax, o koreo sa: Health Family Compliance Group/MC 1979 Texas Department of State Health Services 1100 W. 49th Street Austin, TX 78756 Fax: (512) 834-6653 Hotline ng reklamo: 1-888-973-0022

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Covenant Medical Center	Covenant Medical Center Patient Experience Email Address: CMCexperience@providence.org Numero ng telepono: 806-725-4583	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Texas, maaari nilang gawin ito ng alinman sa pamamagitan ng telepono, fax, o koreo sa: Health Family Compliance Group/MC 1979 Texas Department of State Health Services 1100 W. 49th Street Austin, TX 78756 Fax: (512) 834-6653 Hotline ng reklamo: 1-888-973-0022
Covenant Specialty Hospital	Covenant Specialty Hospital Patient Experience Email Address: CSHexperience@providence.org Numero ng telepono: 806-725-0000	Makipag-ugnayan sa departamento ng kalusugan ng estado para maghain ng pormal na reklamo	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Texas, maaari nilang gawin ito ng alinman sa pamamagitan ng telepono, fax, o koreo sa: Health Family Compliance Group/MC 1979 Texas Department of State Health Services 1100 W. 49th Street Austin, TX 78756 Fax: (512) 834-6653 Hotline ng reklamo: 1-888-973-0022

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Grace Surgical Hospital	Grace Surgical Hospital Patient Experience Email Address: GSHexperience@providence.org Numero ng telepono: 806-725-4004	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Texas, maaari nilang gawin ito ng alinman sa pamamagitan ng telepono, fax, o koreo sa: Health Family Compliance Group/MC 1979 Texas Department of State Health Services 1100 W. 49th Street Austin, TX 78756 Fax: (512) 834-6653 Hotline ng reklamo: 1-888-973-0022

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Kadlec Regional Medical Center	Kadlec Regional Medical Center Patient Advocacy Email Address: wakadleccareconcerns@kadlec.org Numero ng telepono: 509-942-2171	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Holy Family Hospital	Providence Holy Family Hospital INWA Clinical Risk & Patient Relations Email Address: wecare@providence.org Numero ng telepono: 509-474-3000	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Mt. Carmel Hospital	Providence Mt. Carmel Hospital INWA Clinical Risk & Patient Relations Email Address: wecare@providence.org Numero ng telepono: 509-685-5491	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence Sacred Heart Medical Center	Providence Sacred Heart Medical Center INWA Clinical Risk & Patient Relations Email Address: wecare@providence.org Numero ng telepono: 509-474-3000	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Joseph Hospital	Providence St. Joseph Hospital INWA Clinical Risk & Patient Relations Email Address: wecare@providence.org Numero ng telepono: 509-685-5491	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Joseph Medical Center	Providence St. Joseph Medical Center WMT Clinical Risk + Safety Dept. Email Address: Mtcareconcerns@providence.org Numero ng telepono: 406-329-5865	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Public Health and Human Services (DPHHS) ng Montana, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Montana Department of Public Health and Human Services PO Box 202953 2401 Colonial Drive 2nd Floor Helena, MT 59620-2953 Numero ng telepono: 406-444-2099 Fax: 406-444-3456 Email Address: MTSSAD@mt.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Luke's Rehabilitation Center	Providence St. Luke's Rehabilitation Center INWA Clinical Risk & Patient Relations Email Address: wecare@providence.org Numero ng telepono: 509-473-6980	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Mary Medical Center	Providence St. Mary Medical Center Quality Department Email Address: patient.concerns@providence.org Numero ng telepono: 509-897-5866	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Health ng Washington State, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, form sa online, o Email Address: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Numero ng telepono: 1-800-633-6828 Form sa online: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Email Address: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Ospital	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Akreditasyon	Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Departamento ng Kalusugan ng Estado
Providence St. Patrick Hospital	Providence St. Patrick Hospital WMT Clinical Risk + Safety Dept. Email Address: Mtcareconcerns@providence.org Numero ng telepono: 406-329-5865	Maaaring makipag-ugnay ang publiko sa Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) ng The Joint Commission upang mag-ulat ng anumang mga alalahanin o magrehistro ng mga reklamo tungkol sa isang organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na akreditado ng Joint Commission. Mag -ulat ng isang Alalahanin sa Kaligtasan ng Pasyente o Mag -file ng isang Reklamo | The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (Opisinal ng Kalidad at Kaligtasan ng Pasyente) The Joint Commission Form na Online (BAGONG insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Form sa Online (I-UPDATE o MAGTANONG ng Tanong sa Nakaraang Insidente na Isinumite - Kinakailangan ang Numero ng Insidente): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Ipadala sa koreo sa: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Kung nais ng isang pasyente o miyembro ng pamilya na maghain ng isang pormal na reklamo sa Department of Public Health and Human Services (DPHHS) ng Montana, maaari nilang gawin ito sa pamamagitan ng koreo, email, telepono o fax: Montana Department of Public Health and Human Services PO Box 202953 2401 Colonial Drive 2nd Floor Helena, MT 59620-2953 Numero ng telepono: 406-444-2099 Fax: 406-444-3456 Email Address: MTSSAD@mt.gov