

## Política de asistencia financiera - Resumen en lenguaje sencillo - Washington

De acuerdo con nuestra misión y nuestros valores fundamentales, Providence y nuestra familia de organizaciones ayudan a los pacientes que no pueden pagar la totalidad o parte de sus facturas médicas. Esto incluye a las personas sin seguro médico y a las que sí lo tienen, pero no pueden pagar los gastos de su bolsillo. Ofrecemos:

- Atención gratuita o de bajo costo para quienes reúnan los requisitos, incluidos descuentos para quienes no posean un seguro.
- Asistencia para encontrar cobertura médica, como programas gubernamentales y comunitarios (incluidos beneficios de Medicaid y Asuntos de Veteranos).
- Planes de pago a largo plazo sin intereses para cualquier saldo no cubierto por el seguro o por la Asistencia Financiera de Providence.

### Elegibilidad

Aproximadamente tres de cada cuatro personas que solicitan asistencia financiera en Providence reciben ayuda, que cubre hasta el 100 % de los gastos de su atención. Los pacientes pueden presentar su solicitud en cualquier momento antes, durante o después de la atención que reciban. Por lo general, los pacientes con un ingreso familiar igual o inferior al 400 % del nivel federal de pobreza serán elegibles para recibir un descuento. La aprobación tiene como base el tamaño del grupo familiar y los ingresos brutos mensuales. Nuestra Política de asistencia financiera contiene información adicional sobre cómo se determina la elegibilidad.

### ¿Qué servicios se encuentran cubiertos?

- Atención de emergencia y médicaamente necesaria, incluidas las cuentas actuales y determinadas cuentas anteriores.
- Si se aprueba, la asistencia financiera es efectiva hasta por 1 año.
- Los servicios prestados por proveedores no empleados por Providence se facturarán por separado y pueden o no aceptar la asistencia financiera aprobada por Providence. La mejor manera de determinar si estos participan es ponerse en contacto directamente con el consultorio de su proveedor. También puede encontrar una lista de proveedores participantes en [providence.org/financialhelp](http://providence.org/financialhelp).
- Si recibe asistencia financiera en virtud de nuestra política, no se le cobrará más por la atención de emergencia u otra atención médicaamente necesaria que el monto generalmente facturado (AGB) a los pacientes que poseen un seguro que cubre la misma atención, lo cual se detalla en la Política de asistencia financiera.

### Cómo presentar una solicitud

- Debe completar una solicitud y proporcionar la documentación de respaldo descrita en la Política de asistencia financiera y en la Solicitud de asistencia financiera.

## Contacto para obtener información y asistencia

Para obtener copias de la Política de asistencia financiera y de la Solicitud de asistencia financiera, para obtener información adicional y para obtener ayuda con el proceso de solicitud sin costo alguno, comuníquese:

- En línea en [providence.org/financialhelp](http://providence.org/financialhelp) para obtener una solicitud, la política e información adicional.
- Hable con un asesor financiero llamando al 1-855-229-6466, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 5:30 p. m., hora del Pacífico.
- Las solicitudes por escrito pueden enviarse a Providence, Atención: Financial Assistance, P.O. Box 31001-3422, Pasadena, CA, EE. UU., 91110-3422.
- En persona, en la mesa de inscripción de cualquiera de los hospitales Providence que figuran a continuación:

### **Providence Washington:**

**Providence Centralia Hospital**, 914 S Scheuber Rd, Centralia, WA, 98531

**Providence Holy Family Hospital**, 5633 N Lidgerwood St, Spokane, WA, 99208

**Providence Mount Carmel Hospital**, 982 E Columbia Ave, Colville, WA, 99114

**Providence Regional Medical Center Everett**, 1700 13<sup>th</sup> St, Everett, WA, 98201

**Providence Sacred Heart Medical Center and Children's Hospital**, 101 W 8<sup>th</sup> Ave, Spokane, WA 99204

**Providence St Joseph's Hospital**, 500 E Webster Ave, Chewelah, WA, 99109

**Providence St Luke's Rehabilitation Medical Center**, 711 S Cowley St, Spokane, WA 99202

**Providence St Mary Medical Center**, 401 W Poplar St, Walla Walla, WA, 99362

**Providence St Peter Hospital**, 413 Lilly Rd NE, Olympia, WA 98506

### **Swedish Health Services:**

**Swedish Medical Center First Hill/Ballard**, 1221 Madison St, Floors 5 6, Seattle, WA, 98104

**Swedish Issaquah**, 751 NE Blakely Drive, Issaquah, WA, 98029

**Swedish Medical Center Cherry Hill**, 500 17<sup>th</sup> Ave, Seattle, WA 98122

**Swedish Edmonds**, 21601 76<sup>th</sup> Ave W, Edmonds, WA 98026

### **Kadlec:**

**Kadlec Regional Medical Center**, 888 Swift Blvd, Richland, WA, 99352

O bien en cualquier clínica Providence o afiliada.



Las traducciones de la Política de asistencia financiera, la Solicitud de asistencia financiera y este Resumen en lenguaje sencillo se encuentran disponibles en varios idiomas en línea o si se solicitan previamente.