

Asistencia Financiera en Swedish

Financial Assistance at Swedish (Spanish)

Swedish Health & Services se interesa por las personas y sus necesidades en materia de salud, tanto si pueden pagar como si no. Trabajamos con nuestros pacientes y sus situaciones financieras, incluyendo la búsqueda de maneras para que el cuidado médico sea más económico. Los hospitales de Swedish ofrecen asistencia financiera a los pacientes elegibles que no pueden pagar sus facturas médicas. Si usted tiene dificultad para pagar la totalidad o parte de sus facturas médicas, póngase en contacto con un Representante Financiero de Pacientes o con un Representante de Servicio al Cliente para obtener más información sobre cómo podemos ayudar.

¿Qué está cubierto? Para emergencias y servicios médicos en los hospitales de Swedish proporcionamos ayuda financiera a pacientes elegibles con tarifas en una escala de descuentos de 30% a 100% en base a su capacidad de pago. La ayuda financiera para servicios que no son emergentes o médicamente necesarios o servicios proporcionados *fuera* del hospital depende de las políticas de la clínica u oficina que llevó a cabo el cuidado médico.

¿Cómo presentar una solicitud? Cualquier paciente puede solicitar asistencia financiera. Los pacientes que deseen ayuda financiera deberán proporcionar la información y documentación que se pida en el formulario, a menos que se indique lo contrario. El formulario de solicitud de ayuda financiera se puede pedir por teléfono o se puede imprimir desde el siguiente sitio web: www.swedish.org/patient-visitor-info/billing/financial-assistance

Otra ayuda de cobertura médica: Si usted no tiene seguro médico, quizás califique para otros programas del gobierno o de la comunidad. Podemos averiguar si estos programas (incluyendo Medicaid y Apple Health) pueden ayudar a cubrir sus gastos médicos. También podemos ayudarle a presentar una solicitud para estos programas.

Descuentos para no asegurados: Swedish ofrece descuentos a pacientes que no tienen cobertura de seguro médico. Póngase en contacto con nosotros si tiene preguntas sobre nuestro programa de descuentos.

Planes de pago: Cualquier pago que usted deba se puede pagar de las siguientes maneras: plan de pago, efectivo, cheque, pago de facturas en línea o tarjeta de crédito. Si necesita un plan de pago, por favor llame al número que aparece en su factura para obtener ayuda.

Atención de emergencia: Los hospitales de Swedish con departamentos de emergencia proporcionan atención para condiciones médicas de emergencia (según aparece definido en la Ley de Tratamiento de Emergencias Médicas y Trabajo de Parto (*Emergency Medical Treatment and Labor Act*) sin discriminación, en la medida de su capacidad, independientemente de que el paciente sea o no capaz de pagar o sea elegible para asistencia financiera.

Póngase en contacto con nosotros para recibir ayuda de asistencia financiera o formularios de solicitud de asistencia financiera

Para obtener más información acerca de cómo obtener ayuda con las facturas médicas de Swedish, póngase en contacto con nuestro Equipo de Servicio al Cliente o visite a un Representante Financiero de Pacientes en el hospital de Swedish más cercano. Podemos darle cualquier formulario que necesite o ayudarle con su solicitud de ayuda financiera. Se recomienda encarecidamente a los pacientes que soliciten la ayuda financiera *antes* de recibir tratamiento médico, de ser posible. Los pacientes también pueden solicitar ayuda en cualquier momento durante el tratamiento y durante un periodo de tiempo después de recibir la primera factura. Si tiene alguna pregunta o desea un formulario de solicitud de ayuda financiera, póngase en contacto con:

- Por teléfono: 877-406-0438
- En nuestro sitio web: www.swedish.org/patient-visitor-info/billing