

# Программа финансовой помощи Swedish Financial Assistance at Swedish (Russian)

Swedish Health & Services заботится о людях и их здоровье независимо от их платёжеспособности. Совместно с пациентами мы будем работать над решением любых финансовых вопросов, включая поиск способов сделать медицинское обслуживание более доступным. Больницы Swedish предлагают финансовую помощь правомочным пациентам, не способным оплатить свои медицинские счета. Если оплата всего вашего медицинского обслуживания или его части вызывает у вас затруднения, переговорите с Финансовым консультантом пациентов или представителем Отдела обслуживания клиентов о том, чем мы можем вам помочь.

**В отношении каких услуг предоставляется помощь?** Мы предоставляем финансовую помощь в отношении оказываемых больницами Swedish услуг неотложной помощи и услуг, необходимых с медицинской точки зрения, по шкале скользящих тарифов, а также скидки в размере от 30 до 100% в зависимости от платёжеспособности. Финансовая помощь в отношении услуг, не относящихся к неотложной помощи, не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения или предоставленных *за пределами* больницы, зависит от правил клиники или учреждения, предоставившего эти услуги.

**Как подать заявление?** Заявление о финансовой помощи может подать любой пациент. Пациент, желающий получить финансовую помощь, обязан предоставить информацию и документы, о которых идёт речь в заявлении, если он не получил иных указаний. Форму заявления можно заказать по телефону или распечатать с веб-сайта по адресу, указанному ниже. [www.swedish.org/patient-visitor-info/billing/financial-assistance](http://www.swedish.org/patient-visitor-info/billing/financial-assistance)

**Другая помощь в оплате медицинских услуг:** Если у вас нет медицинской страховки, вы можете иметь право на участие в других государственных и общественных программах. Мы можем помочь вам узнать, могут ли такие программы (включая Medicaid и Apple Health) оказать вам помощь в оплате ваших медицинских счетов. Кроме того, мы можем помочь вам в подаче заявления на участие в этих программах.

**Скидки для лиц, не имеющих страховки:** Swedish предлагает скидки пациентам, не имеющим медицинской страховки. Если у вас возникли вопросы о программе скидок, свяжитесь с нами.

**Графики платежей:** Причитающиеся с вас платежи могут быть оплачены любым из следующих способов: график платежей, оплата наличными, чеком, по Интернету или кредитной картой. Если вам нужен график платежей, позвоните по телефону, указанному на счёте.

**Неотложная помощь:** Больницы Swedish, имеющие отделения неотложной помощи, предоставляют помощь в экстренных медицинских ситуациях (согласно определению, данному в Законе об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при родах) без дискриминации, в полную меру своих сил и независимо от платёжеспособности пациента и его права на финансовую помощь.

## **Обращайтесь к нам за финансовой помощью или помощью в подаче заявлений**

Чтобы получить дальнейшую информацию о помощи в оплате ваших медицинских счетов от Swedish, звоните в нашу Группу обслуживания клиентов или посетите одного из Финансовых консультантов пациентов в местной больнице Swedish. Мы можем выдать вам любые необходимые формы и помочь вам подать заявление о помощи. Мы настоятельно рекомендуем пациентам подавать заявления о финансовой помощи до предоставления медицинского обслуживания, если это возможно. Кроме того, пациенты могут подавать заявления о помощи в любой момент в период прохождения лечения, а также в течение определённого времени после получения первого счёта. Если у вас есть вопросы или вы хотите получить форму заявления о финансовой помощи, обращайтесь к нам:

- по телефону: 877-406-0438
- через наш веб-сайт по адресу: [www.swedish.org/patient-visitor-info/billing](http://www.swedish.org/patient-visitor-info/billing)