

# المساعدة المالية لدى هيئة خدمات الرعاية الصحية السويدية

## Financial Assistance at Swedish (Arabic)

**الخصومات غير المؤمنة:** تقدم هيئة خدمات الرعاية الصحية السويدية خصومات وتنزيلات في الأسعار للمرضى الذين لا يتمتعون بمظلة تأمين صحي. يرجى الاتصال بنا إذا كان لديك أي سؤال حول برنامج الخصم والتنزيلات.

**خطط السداد:** أي مصروفات مستحقة عليك، يمكن سدادها بأي طريقة من الطرق التالية: خطة السداد، أو نقدًا، أو بشيك، أو من خلال دفع الفواتير على شبكة الإنترنت، أو ببطاقة الائتمان. إذا كنت بحاجة إلى أي خطة سداد، يرجى الاتصال بالرقم المبين على الفاتورة للمساعدة.

**رعاية الطوارئ:** تقدم هيئة خدمات الرعاية الصحية السويدية وأقسام الطوارئ فيها خدمات رعاية الطوارئ (كما هي محددة في قانون العلاج الطبي في حالة الطوارئ والعمل) دون تمييز وعلى أفضل وجه سواء أكان المريض قادرًا على السداد أو مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية.

**يجرى الاتصال بنا للحصول لمعلومات أو طلبات التقدم للحصول على المساعدة المالية**

للمزيد من المعلومات حول سبل الحصول على المساعدة بشأن فواتير هيئة خدمات الرعاية الصحية السويدية الطبية، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء أو زيارة مستشار الخدمات المالية للمرضى في المستشفى القريبة منك التابعة لهيئة خدمات الرعاية الصحية السويدية. نستطيع أن نوفر كل أي نماذج أو استمارات تحتاجها، كنا نستطيع مساعدتك في التقدم للحصول على مساعدة مالية. ونشجع المرضى على طلب الحصول على مساعدة مالية قبل الحصول على العلاج، إن أمكن. كما يمكن أن يتقدم المرضى للحصول على المساعدة في أي وقت أثناء الحصول على العلاج وبعد صدور أول فاتورة. إذا كان لديك أي سؤال، أو ترغب في الحصول على استمارة التقديم للحصول على مساعدة مالية، يرجى الاتصال بـ:

• رقم الهاتف: 877-406-0438

• الموقع على شبكة الإنترنت

[www.swedish.org/patient-visitor-info/billing](http://www.swedish.org/patient-visitor-info/billing)

تهتم هيئة خدمات الرعاية الصحية السويدية بالناس وتعمل على تلبية احتياجاتهم من خدمات الرعاية الصحية سواء أكانوا قادرين أم غير قادرين على دفع مقابل هذه الخدمات. سنتعاون مع مرضانا في أي مشكلة مالية، ويشمل ذلك إيجاد سبل لجعل تكاليف الرعاية الطبية أكثر يسرًا. وتقدم المستشفيات التابعة لهيئة خدمات الرعاية الصحية السويدية مساعدة مالية للمرضى المستحقين لهذه المساعدات من غير القادرين على دفع فواتير الخدمات الطبية. وإذا كنت غير قادر على دفع مقابل جميع خدمات الرعاية الصحية التي تحصل عليها أو بعضها، يرجى التحدث مع مستشار الخدمات المالية للمرضى أو ممثل خدمة العملاء حيث سيستطيعان تقديم يد العون لك.

**ما الخدمات التي تتم تغطيتها؟ بالنسبة لخدمات الطوارئ**

والخدمات الطبية الضرورية في مستشفيات هيئة خدمات الرعاية الصحية السويدية، نقدم مساعدة مالية للمرضى المستحقين والمؤهلين من خلال تحصيل رسوم ميسرة بنسبة خصم من 30 إلى 100% حسب قدرة المريض على الدفع. وتعتمد المساعدة المالية للخدمات غير الطارئة أو غير الضرورية أو الخدمات التي تقدم خارج مستشفيات هيئة خدمات الرعاية الصحية السويدية على سياسات العيادة أو دار الرعاية الطبية التي تقدم الخدمة.

**كيف تقدم للحصول على المساعدة؟ يجوز لأي مريض التقدم**

بطلب للحصول على مساعدة مالية. وعلى المريض الذي يحتاج إلى مساعدة مالية أن يقدم المعلومات والمستندات المطلوبة في طلب التقديم، ما لم يحاط علمًا بغير ذلك. يمكن الحصول على استمارة التقديم من خلال الهاتف أو يمكن طبعها من الموقع

التالي على شبكة الإنترنت- [www.swedish.org/patient-visitor-info/billing/financial-assistance](http://www.swedish.org/patient-visitor-info/billing/financial-assistance)

[www.swedish.org/patient-visitor-info/billing/financial-assistance](http://www.swedish.org/patient-visitor-info/billing/financial-assistance)

**المساعدات الأخرى الخاصة بالتغطية الصحية:** إذا لم تكن

تتمتع بمظلة تأمين صحي، فقد تكون مؤهلاً للحصول على المزايا المقدمة من برامج حكومية أو مجتمعية أخرى. نستطيع أن نساعدك في معرفة إذا ما كانت هذه البرامج (ومن ضمنها برامج أبل هيليث وميديكيد) يمكن أن تساعد في تغطية فواتير الخدمات الطبية التي تحصل عليها. كما يمكننا أيضًا مساعدتك في التقدم للحصول على مزايا ومنافع هذه البرامج.