

ສິດທິ ແລະ ການປົກປ້ອງຂອງທ່ານ ຕໍ່ການຊໍາລະເງິນດ້ານການແພດທີ່ຫນ້າແປກໃຈ ແລະ ສົມດຸນ ໃນລັດວໍຊິງຕັນ

ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລສຸກເສີນຫຼືໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍທີ່ໂຮງຫມໍໃນເຄືອຂ່າຍຫຼືສູນຜ່າຕັດປິ່ນ
ປົວ , ທ່ານໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກການຊໍາລະເງິນທີ່ແປກໃຈຫຼືການຊໍາລະເງິນທີ່ສົມດຸນ.

ແມ່ນຫຍັງຄື "ການຊໍາລະເງິນສົມດຸນ" (ບາງຄັ້ງເອີ້ນວ່າ "ການຊໍາລະເງິນແບບແປກປະຫຼາດ")?

ເມື່ອທ່ານເຫັນທ່ານຫມໍຫຼືຜູ້ໃຫ້ການດູແລສຸກເສີນອື່ນໆ , ທ່ານອາດຈະຕິດຫນີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍບາງຢ່າງນອກຖົງ , ເຊັ່ນ:
ການຈ່າຍcopayment, coinsurance, ແລະ/ຫຼືການຫຼຸດຜ່ອນ.
ທ່ານອາດຈະມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆຫຼືຕ້ອງຈ່າຍຄ່າທ່ານຽມທັງຫມົດຖ້າທ່ານເຫັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼືໄປຢ້ຽມຢາມສະຖານທີ່ດູແລສຸກເສີນ
ທີ່ບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນສຸກເສີນຂອງທ່ານ .

"Out-of-network"

ບັນຍາຍເຖິງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແລະສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກທີ່ຍັງບໍ່ໄດ້ເຊັນສັນຍາກັບແຜນສຸກເສີນຂອງທ່ານ .
ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍອາດໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ໃບປິ່ນທ່ານສໍາລັບຄວາມແຕກຕ່າງລະຫວ່າງສິ່ງທີ່ແຜນການຂອງທ່ານ
ດໍາເນີນໜີ້ຈ່າຍ, ແລະຈໍານວນເງິນເຕັມທີ່ສໍາລັບການບໍລິການ. ນີ້ເອີ້ນວ່າ "ການຊໍາລະຄ່າທ່ານຽມສົມດຸນ."
ຈໍານວນເງິນນີ້ອາດຈະຫຼາຍກວ່າຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍສໍາລັບການບໍລິການດຽວກັນແລະອາດຈະບໍ່ນັບຕໍ່ການຈໍາກັດການອອກ
ຖົງປະຈໍາປີຂອງທ່ານ .

"ການຊໍາລະເງິນແບບແປກປະຫຼາດ" ແມ່ນໃບແຈ້ງຄວາມສົມດຸນທີ່ບໍ່ຄາດຄິດ .
ສິ່ງນີ້ສາມາດເກີດຂຶ້ນໄດ້ເມື່ອທ່ານບໍ່ສາມາດຄວບຄຸມຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການດູແລຂອງທ່ານ -
ເຊັ່ນວ່າໃນເວລາທີ່ທ່ານມີພາວະສຸກເສີນຫຼືເມື່ອທ່ານກໍານົດເວລາການໄປຢ້ຽມຢາມທີ່ສະຖານທີ່ໃນເຄືອຂ່າຍແຕ່ໄດ້ຮັບການປະ
ຕິບັດແບບບໍ່ຄາດຜັນໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.

ຜູ້ປະກັນຕົນຕ້ອງບອກທ່ານ, ຜ່ານເວັບໄຊທ໌ຂອງພວກເຂົາຫຼືຕາມຄໍາຮ້ອງຂໍ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ໂຮງຫມໍ,
ແລະສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກຕ່າງໆແມ່ນຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງພວກເຂົາ . ໂຮງຫມໍ, ສະຖານທີ່ຜ່າຕັດ,
ແລະຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕ້ອງບອກທ່ານວ່າເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃດທີ່ພວກເຂົາມີສ່ວນຮ່ວມໃນເວັບໄຊທ໌ຂອງພວກເຂົາຫຼືຕາມຄໍາ
ຮ້ອງຂໍ .

ທ່ານໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກການຊໍາລະສະສາງຄວາມສົມດຸນສໍາລັບ:

ຫນ່ວຍບໍລິການສຸກເສີນ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີສະພາບທາງການແພດສຸກເສີນ,
ສຸກເສີນຈິດຫຼືສານໃຊ້ສະພາບຄວາມຜິດປົກກະຕິແລະໄດ້ຮັບການບໍລິການສຸກເສີນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍຫຼືສະຖານທີ່,
ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼືສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກຫຼາຍທີ່ສຸດອາດຈະໃບປິ່ນທ່ານແມ່ນຈໍານວນເງິນໃນການແບ່ງປັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນ
ການຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນ: copayments ແລະ coinsurance).
ທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບການຊໍາລະຄ່າທ່ານຽມຄວາມສົມດຸນສໍາລັບການບໍລິການສຸກເສີນເຫຼົ່ານີ້ .
ນີ້ລວມເຖິງການດູແລທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບໃນໂຮງຫມໍແລະໃນສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກທີ່ໃຫ້ບໍລິການວິກິດແກ່ປະຊາຊົນທີ່ປະສົບກັບສຸກເສີນຈິດຫຼື
ສານໃຊ້ສຸກເສີນຄວາມຜິດປົກກະຕິ . ທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບການຊໍາລະສະສົມສໍາລັບການບໍລິການສຸກເສີນເຫຼົ່ານີ້,
ລວມທັງການບໍລິການທີ່ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານຢູ່ໃນສະພາບທີ່ຫມັ້ນຄົງ.

ບໍລິການບາງຢ່າງຢູ່ໂຮງຫມໍໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສູນຜ່າຕັດປິ້ນປົວ

ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກໂຮງຫມໍໃນເຄືອຂ່າຍຫຼືສູນຜ່າຕັດປິ້ນປົວ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບາງຄົນອາດຈະມີເຄືອຂ່າຍ ໃນກໍລະນີເຫຼົ່ານີ້, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຫຼາຍທີ່ສຸດອາດຈະໃບປິ້ນທ່ານແມ່ນຈຳນວນເງິນໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນການຂອງທ່ານ.

ນອກ ນັ້ນ ທ່ານ ຍັງ ບໍ່ ໄດ້ ຮຽກ ຮ້ອງ ໃຫ້ ໄດ້ ຮັບ ການ ດູ ແລ ນອກ ເຄືອ ຂ່າຍ . ທ່ານສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼືສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນການຂອງທ່ານ.

ເມື່ອໃດທີ່ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ຍົກເລີກການບົກບ້ອງຂອງທ່ານຈາກການຊໍາລະສະສາງຄວາມສິມດຸນ :

ຜູ້ໃຫ້ການດູແລສຸຂະພາບ, ລວມທັງໂຮງຫມໍແລະຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລົດບັນທຸກທາງອາກາດ ບໍ່ສາມາດຮຽກຮ້ອງໃຫ້ທ່ານຍົກເລີກການບົກບ້ອງຂອງທ່ານຈາກການຊໍາລະເງິນທີ່ສິມດຸນ .

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີການບົກຫຸ້ມໂດຍຜ່ານແຜນສຸຂະພາບຂອງກຸ່ມທີ່ໄດ້ຮັບການສະໜັບສະໜູນດ້ວຍຕົນເອງ ໃນບາງສະຖານະການຈຳກັດ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສາມາດຂໍໃຫ້ທ່ານຍິນຍອມທີ່ຈະຍົກເລີກການບົກບ້ອງການຊໍາລະເງິນທີ່ສິມດຸນຂອງທ່ານ ແຕ່ທ່ານບໍ່ເຄີຍ ຮຽກຮ້ອງເພື່ອໃຫ້ຄວາມເຫັນດີຂອງທ່ານ ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາບາຍຈ້າງຫຼືແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ .

ເມື່ອການຊໍາລະເງິນດຸ່ນດ່ຽງບໍ່ໄດ້, ທ່ານຍັງມີການບົກບ້ອງດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ :

1. ທ່ານມີແຕ່ຜູ້ຮັບຜິດຊອບໃນການຈ່າຍສ່ວນແບ່ງຂອງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນ: copayments, coinsurances, ແລະ deductibles ທີ່ທ່ານຈະຈ່າຍຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼືສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກແມ່ນຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກລະບົບແລະສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກໂດຍກົງ).
2. ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານໂດຍທົ່ວໄປຕ້ອງ:
 1. ປິດບໍລິການສຸກເສີນໂດຍບໍ່ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບອະນຸຍາດສໍາລັບການບໍລິການລ່ວງຫນ້າ (ການອະນຸມັດກ່ອນ).
 2. ບົກປິດການບໍລິການສຸກເສີນໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກລະບົບເຄືອຂ່າຍ .
 3. ພື້ນຖານສິ່ງທີ່ທ່ານເປັນຫນຶ່ງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼືສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກ (ການແບ່ງປັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ) ໃນສິ່ງທີ່ມັນຈະຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຫຼືສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກແລະສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າຈຳນວນເງິນໃນຄ່າອະທິບາຍຂອງທ່ານກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດ .
 4. ນັບຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຈ່າຍສໍາລັບການບໍລິການສຸກເສີນຫຼືການບໍລິການນອກລະບົບເຄືອຂ່າຍຕໍ່ການຈຳກັດການຫຼຸດຜ່ອນແລະນອກຖົງຂອງທ່ານ .

ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າທ່ານໄດ້ຖືກໃບປິ້ນຜິດ, ທ່ານອາດຈະອິ້ນຄໍາຮ້ອງຟ້ອງກັບລັດຖະບານກາງທີ່ <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> ຫຼືໂດຍໂທຫາ 1-800-985-3059; ແລະ/ ຫຼືອິ້ນຄໍາຮ້ອງຟ້ອງກັບຫ້ອງການລັດວໍຊິງຕັນຂອງເຈົ້າຫນ້າທີ່ປະກັນໄພທີ່ເວັບໄຊທ໌ຂອງພວກເຂົາ ຫຼື ໂດຍໂທຫາ 1-800-562-6900.

ຍັງມຳຍາມ <https://www.cms.gov/nosurprises> ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ .

ເຂົ້າ ເບິ່ງ ເວັບ ໄຊ ຂອງ ຫ້ອງ ວ່າ ການ ຄຸ້ມ ຄອງ ເງິນ ພາກ ປະ ກັນ ໄພ ສ່າ ລັບ ຂໍ້ ມູນ ເພີ່ມ ເຕີມ ກ່ຽວ ກັບ ສິດ ທິ ຂອງ ທ່ານ ພາຍ ໃຕ້ ກົດ ຫມາຍ ລັດ ວໍ ຊິງ ຕັນ .