Что вам надо знать до поступления в больницу

Безопасность при приеме лекарств

Для того, чтобы мы могли защитить вас от необычного воздействия лекарств во время вашего пребывания в больнице, важно, чтобы в больнице имелся ПОЛНЫЙ и ТОЧНЫЙ перечень всех лекарственных препаратов, которые вы принимаете. Пожалуйста, возьмите этот перечень с собой для оформления перед поступлением в больницу и в день операции.

В перечне должны быть указаны ВСЕ рецептурные лекарства, таблетки и препараты, которые можно приобрести без рецепта, а также все гомеопатические средства (таблетки, минеральные вещества, масла, мази), которые вы принимаете.

Для каждого лекарства важно указать точную дозу, частоту и причину приема лекарства.

Предоставление информации о лекарственных препаратах, которые вы принимаете, - это один из наиболее важных способов, помогающих нам оказать вам помощь.

Посетители во время вашего пребывания в больнице

Пациенты Swedish стоят для нас на первом месте. Мы знаем, что пациенту полезно, если его посещают друзья и родственники. Посещения ограничены только пожеланиями пациента или пожеланиями другого пациента, который находится в той же палате. Однако, сотрудники больницы могут ограничить посещения из-за того, что пациенту необходим уход или отдых. Пожалуйста, посоветуйтесь с вашей медсестрой о наиболее удобном времени и продолжительности посещений. Родственников и друзей просят так спланировать свои посещения, чтобы не все приходили в одно и тоже время.

Посетители должны быть здоровы

Если у вашего друга или родственника заболевание, которое легко передается другим (простуда или кашель, грипп, ветрянка), пожалуйста, попросите их остаться дома и выздороветь.

Гигиена рук

Поддержание гигиены рук – это наиболее эффективный способ предотвратить распространение микробов. Все посетители обязаны вымыть руки или очистить их гелем на спиртовой основе до и после посещения больного. Находясь здесь в качестве пациента, вы можете спрашивать сотрудников больницы, предоставляющих вам уход, вымыли ли они руки или воспользовались гелем на спиртовой основе.

Идентификационный значок посетителя обязателен при посещении пациентов в нерабочие часы

В целях обеспечения безопасности, всем посетителям, которые приходят в больницу после 21:00 вечера или до 7:00 утра, будут выдаваться временные значки. Пожалуйста, попросите медсестру отделения помочь пришедшему к вам посетителю получить идентификационный значок. Представители службы безопасности будут допрашивать всех посетителей без идентификационных значков.

Домашние и служебные животные

Мы знаем, что домашние животные могут быть членами семьи пациента. Однако, в связи с общими медицинскими соображениями к пациенту можно приводить только имеющих лицензию служебных животных и животных, используемых в терапевтических целях.

Если вы курите

Миссия Swedish состоит в улучшении здоровья и благополучия каждого человека, которого мы обслуживаем, как пациентов, их семей и посетителей, так и наших сотрудников, врачей и добровольцев. Частью нашего обязательства по выполнению этой миссии является обеспечение безопасной и здоровой обстановки. Поэтому на территории Swedish курение запрещено – в помещениях и на улице – во всех комплексах и клиниках.

Когда вы находитесь в больнице, вам не разрешается выходить из здания покурить. Тем не менее, в рамках оказания помощи во время пребывания в больнице мы можем предложить вам никотинозаменяющие средства,

(продолжение следует)

счет за которые может быть выставлен вашей страховке.

Курящие посетители должны находиться на городских тротуарах на расстоянии, по-меньшей мере, 25 футов от входов и выходов из здания, от открывающихся окон, воздушных кондиционеров, вентиляционных отверстий или других систем по забору воздуха.

Swedish предлагает программу помощи тем, кто хочет бросить курить. Если вы хотите получить информацию об этой программе, пожалуйста, звоните по телефону 206-320-3300.

Пользование электронным оборудованием

Пользование мобильным телефоном, персональным электронным секретарем (PDA), пейджером или лаптопом в помещениях больницы ограничено. Вы должны находиться на расстоянии, по-меньшей мере, 10 футов от любого медицинского оборудования. Лучше всего пользоваться этими устройствами в коридорах и комнатах для ожидания.

Предотвращение падений

Пребывание в больнице может повысить для вас риск падения. Причиной может быть незнакомая обстановка, лекарства, изменившийся характер сна или трубки, провода и аппаратура, затрудняющие передвижение. В связи с тем, что падение может причинить новые травмы или замедлить процесс выздоровления, мы хотели бы сделать все возможное для предотвращения падений. Вы можете помочь, соблюдая следующие предосторожности:

- Попросите, чтобы вам помогли встать с кровати
- Вставайте медленно
- Носите обувь, предотвращающую скольжение
- Сообщайте о пролитой на пол жидкости
- Используйте ночник
- Держитесь за поручни в ванной комнате и в коридорах
- Научитесь правильно пользоваться больничным оборудованием, например, ходунком, палкой для ходьбы

Оплата лекарств, которые вы забираете с собой домой

Выписывая вас из Swedish, ваш врач может предписать вам одно или несколько лекарств, которые вы возьмете домой. Помещенная ниже информация поможет вам планировать заранее на такой случай:

- Поскольку вас просили не брать с собой в больницу ценные вещи, попросите человека, который будет сопровождать вас домой, принести наличные деньги или дебетную или кредитную карточку для оплаты каких-либо лекарств.
- Вы можете получить прописанные вам при выписке из больницы лекарства в другой аптеке, не участвующей в системе Swedish, или в аптеках Swedish, находящихся на кампусах Cherry Hill (Черри Хилл), First Hill (Ферст Хилл) или в Swedish Orthopedic Institute.
- Если вы хотите воспользоваться другой аптекой, не участвующей в системе Swedish, попросите у своего врача или медсестры печатную копию рецепта, чтобы взять ее с собой. (Имейте в виду: если вас выписывают из кампуса Ballard, вам надо будет воспользоваться другой аптекой, не участвующей в системе Swedish)
- Пожалуйста, будьте готовы к тому, что вам надо будет оплатить часть или полную стоимость (в соответствии с вашей страховкой на лекарства) при получении лекарства (лекарств). Если у вас есть страховка на рецептурные препараты, пожалуйста, имейте при себе свою страховую карточку на лекарства, чтобы гарантировать, что у нас будет правильная информация для выписывания счетов.
- *Пациенты, у которых есть только Медикер:* если у вас есть части A и B Медикер, но нет части D, касающейся страховки на рецептурные препараты, и вы решили получить ваши рецептурные препараты, прописанные вам при выписке из больницы, в аптеке Swedish, пожалуйста, имейте в виду, что части A и B Медикер не предоставляют страховое покрытие на рецептурные препараты. Вам надо будет оплатить полную стоимость рецептурного препарата.
- *Отдел труда и промышленности:* Если в настоящий момент по вашему иску вам предоставлено страховое покрытие от Отдела труда и промышленности штата Вашингтон или от вашего работодателя, возможно, вам надо будет оплатить стоимость рецептурного препарата, прописанного в момент выписки из больницы, а потом обратиться за возмещением в соответствующее отделение Отдела труда и промышленности. Аптеки Swedish выставляют счета за рецептурные препараты некоторым отделениям Отдела труда и промышленности, если у нас есть соответствующая информация об иске и прописавший лекарство врач утвержден отделением Отдела труда и промышленности.

© 2009 SWEDISH HEALTH SERVICES

SU-07-07473 ESI 62116 R-4/09