

# Asistencia Financiera en Swedish

## Financial Assistance at Swedish (Spanish)

Swedish Health & Services se interesa por las personas y sus necesidades en materia de salud, tanto si pueden pagar como si no. Trabajamos con nuestros pacientes y sus situaciones financieras, incluyendo la búsqueda de maneras para que el cuidado médico sea más económico. Los hospitales de Swedish ofrecen asistencia financiera a los pacientes elegibles que no pueden pagar sus facturas médicas. Si usted tiene dificultad para pagar la totalidad o parte de sus facturas médicas, póngase en contacto con un Representante Financiero de Pacientes o con un Representante de Servicio al Cliente para obtener más información sobre cómo podemos ayudar.

**¿Qué está cubierto?** Para emergencias y servicios médicos en los hospitales de Swedish proporcionamos ayuda financiera a pacientes elegibles con tarifas en una escala de descuentos de 30% a 100% en base a su capacidad de pago. La ayuda financiera para servicios que no son emergentes o médicamente necesarios o servicios proporcionados *fuera* del hospital depende de las políticas de la clínica u oficina que llevó a cabo el cuidado médico.

**¿Cómo presentar una solicitud?** Cualquier paciente puede solicitar asistencia financiera. Los pacientes que deseen ayuda financiera deberán proporcionar la información y documentación que se pida en el formulario, a menos que se indique lo contrario. El formulario de solicitud de ayuda financiera se puede pedir por teléfono o se puede imprimir desde el siguiente sitio web: [www.swedish.org/patient-visitor-info/billing/financial-assistance](http://www.swedish.org/patient-visitor-info/billing/financial-assistance)

**Otra ayuda de cobertura médica:** Si usted no tiene seguro médico, quizás califique para otros programas del gobierno o de la comunidad. Podemos averiguar si estos programas (incluyendo Medicaid y Apple Health) pueden ayudar a cubrir sus gastos médicos. También podemos ayudarle a presentar una solicitud para estos programas.

**Descuentos para no asegurados:** Swedish ofrece descuentos a pacientes que no tienen cobertura de seguro médico. Póngase en contacto con nosotros si tiene preguntas sobre nuestro programa de descuentos.

**Planes de pago:** Cualquier pago que usted deba se puede pagar de las siguientes maneras: plan de pago, efectivo, cheque, pago de facturas en línea o tarjeta de crédito. Si necesita un plan de pago, por favor llame al número que aparece en su factura para obtener ayuda.

**Atención de emergencia:** Los hospitales de Swedish con departamentos de emergencia proporcionan atención para condiciones médicas de emergencia (según aparece definido en la Ley de Tratamiento de Emergencias Médicas y Trabajo de Parto (*Emergency Medical Treatment and Labor Act*) sin discriminación, en la medida de su capacidad, independientemente de que el paciente sea o no capaz de pagar o sea elegible para asistencia financiera.

**Póngase en contacto con nosotros para recibir ayuda de asistencia financiera o formularios de solicitud de asistencia financiera**

Para obtener más información acerca de cómo obtener ayuda con las facturas médicas de Swedish, póngase en contacto con nuestro Equipo de Servicio al Cliente o visite a un Representante Financiero de Pacientes en el hospital de Swedish más cercano. Podemos darle cualquier formulario que necesite o ayudarle con su solicitud de ayuda financiera. Se recomienda encarecidamente a los pacientes que soliciten la ayuda financiera *antes* de recibir tratamiento médico, de ser posible. Los pacientes también pueden solicitar ayuda en cualquier momento durante el tratamiento y durante un periodo de tiempo después de recibir la primera factura. Si tiene alguna pregunta o desea un formulario de solicitud de ayuda financiera, póngase en contacto con:

- Por teléfono: 877-406-0438
- En nuestro sitio web: [www.swedish.org/patient-visitor-info/billing](http://www.swedish.org/patient-visitor-info/billing)