



Swedish에 오신 것을 환영합니다
환자와 가족을 위한 안내서
Welcome to Swedish
Patient and Family Handbook (Korean)



목차

Swedish에 오신 것을 환영합니다	3
CEO 인사말	4
의료진 구성 안내	5
안전 및 위생 우선주의	6
Swedish에서의 입원 생활	7
환자의료기록 관리	9
사전의료지시서	10
환자의 권리	11
환자의 책임	12
환자 체크리스트	13
병원청구비 관련 질문	14
고객불만 및 개선안 접수 안내	15
각종 차별금지조항 안내	16
참고	18
Swedish에 기부하기	19

Swedish에 오신 것을 환영합니다

1 910년, Swedish는 규모는 작지만 큰 꿈과 원대한 목표를 가진 병원으로 시작하였습니다. 전문 교육을 받은 의료진과 최첨단 기술 장비를 갖추고 지역사회에 최고의 의료 서비스를 제공하는 것, 그것이 저희가 추구하는 꿈이자 목표입니다. 그 후로 Swedish는 태평양 인근 북서부 지역에서 가장 존경받는 비영리 의료단체로 발전하였으며, 여전히 모든 환자들에게 우수한 진료와 모범이 되는 간호 서비스를 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다.

닐스 요한슨(Nils Johanson)은 19세기 말에 스웨덴에서 이주하여 미국에 도착한 후, 영어도 모르고 수중에 몇 달러밖에 없는 상태에서 덴버에서 진학을 하여 의학 학위를 받고 외과의로써 수련하였습니다. 시애틀로 자리를 옮긴 후 당시 일류 병원이 부족한 것에 실망하여 자신의 병원을 세우기로 결심하였습니다. Swedish 병원은 동료 스웨덴 이민자들의 재정지원에 힘입어 퍼스트힐에 세워질 수 있었습니다. 병원 설립 이래 지역사회에 후원에 힘입어 크게 성장하고 혁신을 거듭하여 이 지역의 의료 발전에 중추적인 역할을 하고 있습니다.

이러한 긍정의 에너지와 포부는 요한슨 의사를 고무시켰을 뿐만 아니라 현재 Swedish에서 근무하고 있는 사람들에게도 여전히 남아있습니다. 의료 기사와 간호사부터 진료의사와 외과의까지 전 의료진들은 꾸준한 연구와 혁신적 기술로 환자들이 최선의 결과를 얻을 수 있도록 노력하며 Swedish 병원이 의학계의 선두를 지켜가는 데 최선을 다하고 있습니다.

Swedish에 계시는 동안 편안하게 머무시면서 건강을 회복할 수 있다는 자신감을 얻는 멋진 경험을 하게 되시리라 믿습니다. 저희 의료진은 환자 여러분의 건강, 안전, 그리고 편안함을 추구하며 자신의 일에 대한 자부심과 본인이 맡은 분야에 정통한 전문가 집단으로서, 이들이 제공하는 최고 품질의 의료서비스를 받고자 저희 병원을 선택해 주신 것을 영광으로 여기고 있습니다.



SWEDISH FIRST HILL



SWEDISH CHERRY HILL



SWEDISH BALLARD



SWEDISH EDMONDS(NBBJ 제공)



SWEDISH ISSAQUAH

세기를 뛰어넘는 전문성으로



R. GUY HUDSON, M.D., MBA

개원 이래 Swedish는 한 사람 한 사람의 건강과 안녕을 증진하는 것을 목적과 사명으로 삼고 있습니다. 지난 한 세기 동안 Swedish가 발전을 거듭하는 가운데서도 환자 중심주의의 약속은 변함없이 이어지고 있습니다.

저희 병원의 의료진을 소개하고 여러분께서 갖고 계신 개선사항 혹은 질문사항에 성실히 응답함은 물론 보다 나은 서비스를 경험하실 수 있도록 이 책자를 만들게 되었습니다. 여러분의 치료나 병원에서의 생활에 대해 궁금하신 점이나 명쾌한 설명을 원하신다면 언제든지 저희 직원 및 의료진에게 문의하여 주시기 바랍니다. 환자는 병원에 계시는 동안 치료에 적극적으로 참여하고 Swedish는 환자의 요구에 부응하는 의무를 다하는 것이 매우 중요합니다.

병원에서 치료를 받는다는 것이 그 나름대로 힘들고 어려운 일이라는 점을 충분히 이해하고 있습니다. 그 때문에 저희는 정성을 다하는 치료와 보살핌으로 환자분들을 모시고 있습니다. 일상적인 검사를 받고 계실 때나 위급한 상황에서 중증치료를 받으실 때나 혹은 회복 중이실 때나 환자 여러분의 건강과 안전은 저희가 최고로 섬기고 있는 우선순위입니다.

여러분의 의료 제공자로 Swedish를 선택해 주신 점에 수 천 명의 직원을 대표하여 깊이 감사드리며 저희 지역사회의 성원에 최고 수준의 의료서비스로 보답할 것을 약속드립니다.

R. Guy Hudson, M.D., MBA
CEO

의료진 구성 안내

의사 및 기타 의료진

Swedish 병원에 머무시는 동안 여러분께서는 여러 종류의 의사들을 만나게 되실 겁니다. 저희 의료진은 Swedish 소속 의사와 독립적으로 활동하는 개업의사들로 구성되어 있습니다. 주치의는 보통 병원 내에서 치료와 요양을 지시하는 의사로서 전문의가 맡게 됩니다. 간혹 레지던트 혹은 펠로우 과정에 있는 의사가 주치를 돕게 됩니다(이들은 의학 대학교를 졸업하고 주치의 밑에서 훈련을 받는 사람입니다).

내 주치의의 이름은: _____

내 레지던트의 이름은: _____

내 임상간호사의 이름은: _____

내 보조의사의 이름은: _____

입원환자 전문의

여러분께서 만나게 되실 또 다른 의사는 입원환자 전문의입니다. 병원 내에서만 근무하며, 주치의 부재 시 환자들을 보살핍니다. 이들은 주치의, 간호사 그리고 퇴원관리담당자 등과의 협업을 통해 환자들께 전문적인 치료가 상시 제공될 수 있도록 도와줍니다.

내 입원환자 전문의의 이름은: _____

간호사

등록 간호사(RN)와 보조간호사(LPN)는 여러분이 병원에 계시는 동안 항상 여러분 곁을 챙기고 보살펴 드릴 것입니다. 이들은 치료계획과 간호계획에 따라 환자에게 약을 투여하고, 환자분의 생체징후를 살피며, 치료행위에 적극 참여할 수 있도록 환자를 독려하고, 가능한 편안한 상태에서 치료받고 계시는지 확인하는 일을 합니다. 환자의 안녕과 안전을 위해 헌신을 마다하지 않는 저희 병원의 간호사들은 환자의 입장을 대변하는 동시에 환자의 상태를 알려주고 궁금증을 해결하는 역할도 함께 수행합니다.

내 간호사의 이름은: _____

퇴원관리담당자

병원에 계신 기간 중 퇴원관리담당자의 서비스를 받게 되실 겁니다. 퇴원관리담당자는 환자와 병원 의료진 간의 협업을 통해 퇴원 시기에 맞춰 치료 및 간호계획을 조정할 수 있도록 합니다. 퇴원관리담당자는 입원기간 중 환자께서 가입하신 보험의 보상범위에 대해 알려드릴 것이며 저희 Swedish 병원에서부터 자택 혹은 요양시설까지 원활하게 퇴원하실 수 있도록 살피 드릴 것입니다.

내 퇴원관리담당자의 이름은: _____

전문 치료사 및 간병인

여러 분야의 전문가들이 환자들을 편안하게 보살피고 더 빨리 쾌유할 수 있도록 도와 드립니다. 여기에는 물리치료사, 호흡치료사, 재활치료사, 검사실 직원, 진단영상기사, 영양사, 약사, 간호보조사, 사회복지사 그리고 목사 등이 포함됩니다. 저희 병원에 계시는 동안 이들이 제공하는 서비스가 굳이 필요하지 않을 수도 있지만 환자께서 원하실 때 언제든지 서비스를 제공해 드릴 수 있다는 점을 알려 드립니다.

내가 기억하고 싶은 치료사/간병인 이름은:



안전 및 위생 우선주의

손 위생



세균의 확산을 줄이고 세균으로부터 안전한 환경을 조성할 수 있도록 Swedish Medical Center의 모든 의료진, 치료사 및 간병인들은 병실 출입 전후로 젤 형태의 알코올소독제 및 비누로 손 세척을 하도록 규정하고 있습니다. 방문객 여러분도 저희 직원들과 같이 손 소독에 동참해 주시길 부탁드립니다.

아울러 몸이 아픈 방문객분들은 환자 방문을 자제해 주실 것을 요청 드립니다.*

Swedish에서 안심하고 지내실 수 있는 이유

환자의 안전은 Swedish 병원의 최우선 항목입니다. Swedish 병원은 의료사고, 과실, 부상 및 감염의 발생 횟수와 빈도를 줄이기 위해 적극적으로 대처하고 있습니다. 저희 병원은 환자의 안전을 확보할 수 있는 절차와 체계를 마련하고 이를 지속적으로 개선할 수 있도록 시간과 노력을 기울이고 있습니다. 환자의 안전을 위해 저희가 쏟은 노력은 이미 괄목할만한 차이를 나타내고 있지만 보다 나은 결실을 위해 여러분께서 동참해 주시길 부탁드립니다. 우려되는 부분에 대한 여러분의 의견 개시나 질문은 언제나 환영합니다. 환자 안전에 관한 Swedish의 평가 내용을 보다 자세히 알아보시려면 Swedish.org/about/quality-and-patient-safety/quality-information-sources로 접속하시기 바랍니다.



환자분의 성함 확인

저희가 환자 보호를 강화하는 데 사용하는 가장 확실한 방법은 여러분이 저희 병원에 계시는 동안 자연스럽게 알아차릴 수 있을 겁니다. 여러 의료진 및 치료사, 특히 이전에 환자와 구면인 직원들조차 환자 본인을 확인할 수 있는 객관적인 사실(예를 들어 생년월일)과 환자의 성명을 반복해서 묻게 될 것입니다. 이러한 본인확인절차는 약 투여, 치료, 처치 혹은 식사를 드리기 전에 실시됩니다. 저희가 환자의 성함을 반복해서 여쭙는 것은 올바른 환자가 올바른 치료나 조치를 받음을 확인할 수 있는 단순하면서도 검증된 방법이기 때문이지 저희가 성함을 잊어버려서가 아닙니다.

반면 저희 모든 임직원은 근무 시 부서명, 본인사진, 본인 이름이 적힌 명찰을 패용하게 되어 있으므로 환자께서는 치료와 간호를 맡은 의료진이 누구인지 쉽고 간편하게 파악하실 수 있으며 의료진과 직원의 이름을 여쭙보지 않고도 확인 가능합니다.

낙상 예방

병원에서는 다른 곳에서보다 낙상의 위험이 더 큽니다. 일부 의약품과 낮은 환경, 그리고 체력저하는 낙상으로 이어질 수 있는 요소이며 부상을 일으키거나 치료를 더디게 할 수 있습니다. 저희 병원에서는 낙상으로부터 환자를 보호하기 위하여 침대 주변에 손잡이를 설치하였으며 미끄럼 방지용 양말을 제공해 드립니다. 또한 화장실 출입 시 거동을 도와드릴 수 있으며, 안전손잡이, 걸음보조기 혹은 지팡이를 사용하는 방법을 알려 드립니다.

호출버튼으로 도움을 요청해보세요

병실에 혼자 계시더라도 저희 직원들은 도움을 드릴 수 있도록 항상 가까이에서 환자를 살피고 있습니다. 환자가 호출 버튼을 누르기만 하면 저희 직원이 곧 응답할 것입니다.

환자의 움직임을 도와드립니다

저희 의료진은 치료를 도울 수 있도록 규칙적으로 몸을 움직일 것을 권장합니다. 안전하게 몸을 움직이고 걸으실 수 있도록 보조기구를 사용할 수도 있습니다. 이 보조기구가 필요하시면 저희 직원이 올바른 사용법과 주의점을 알려 드리겠습니다.

*이미지 제공: 감염 및 역학 통제 전문가 협회(APIC)

Swedish에서의 입원 생활

원활한 소통

환자, 보호자 그리고 의료진 간 효과적인 커뮤니케이션은 시기적절한 치료를 위해 필수적인 요소입니다. 저희는 이를 위해 200개 이상의 언어로 의료통역 서비스를 제공해 드리며 그 밖에도 수화 통역사는 물론 보청기 같은 청력보조기구, 번역된 자료, 점자, CART 서비스 그리고 자막서비스(서비스제공이 가능한 경우)를 제공하여 드립니다. 만일 영어가 불편하시거나 혹은 보고, 듣고, 말하는 데 불편함이 있으시다면 인증받은 통역 서비스 및 의사소통을 돕는 서비스가 연중무휴로 마련되어 있으며 환자의 비용부담은 없으므로 언제든지 이용해 주시기 바랍니다. 가족, 친구 또는 자녀께서 의료 통역사 역할을 하는 것을 허용하지 않습니다만, 이분들께서 환자를 지원하고 환자가 동의한다면 필요에 따라 정보를 공유하는 것을 장려합니다. 가능하시다면 필요하신 의사소통 서비스가 무엇인지 사전에 알려주시길 부탁드립니다.

통증 관리

회복 중에 통증과 불편함이 수반될 수 있지만 저희가 목표로 하는 것은 치료에 적극적으로 참여할 수 있도록 긴장을 풀어드리고 편안히 안정을 취하실 수 있도록 돕는 것입니다. 어느 정도의 통증 앓고 계시는지 파악하기 위해 0부터 10까지 통증점수를 매겨 주시길 요청드립니다. 어떤 자세에서 편안함을 느끼시는지 그리고 투약약과 치료의 효과는 어느 정도 있는지에 대해서 여쭙보겠습니다. 필요하신 경우 자세를 바꿀 수 있도록 도와 드릴 것이며 냉, 온찜질이나 기타 도움이 될 수 있는 요법을 제공해 드리겠습니다. 통증으로 인해서 치료를 제대로 받으실 수 없는 경우에 저희 의료진에게 바로 알려 주시기 바랍니다. 또한 통증에 변화가 있거나, 통증을 느끼는 부위에 변화가 있거나, 진통제 효과가 생각보다 오래가지 않을 경우에도 바로 알려 주시기 바랍니다. 저희로서는 최선을 다하겠지만 통증 혹은 불편함이 한 번에 씻은 듯 없어지지 않을 수도 있습니다.



친지 및 가족과 안부 나누기

사랑하는 사람들과 친구들에게 환자의 상태에 관해 알려주는 것은 중요하고 필요한 일입니다. 시간을 아끼고 보다 손쉽게 연락을 취할 수 있도록 저희는 CaringBridge 라고 하는 개인용 웹 서비스의 사용을 권장해 드리며, 보안 걱정 없이 무료로 사용하실 수 있습니다. 개인 전용의 웹 사이트를 만들 수 있으며 거기에 사진과 동영상 올릴 수 있고 저널도 쓰실 수 있습니다. 보다 자세한 안내를 원하시면 Carinbridge.org/swedish로 접속하시기 바랍니다.

경청

환자, 보호자 혹은 친지들은 병원에 계시는 동안 몸과 마음과 정신에 영향을 미칠 수 있는 힘든 시간을 보낼 수 있습니다. 저희는 여러분께 감정적, 영적으로 필요한 지원을 해 드리고자 합니다. 병원 사제가 여러분의 목소리에 귀 기울이고 고민에 대해 이야기를 나눌 것이며, 요청이 있으면 기도를 통해 평안함을 얻을 수 있도록 도와 드릴 것입니다. 누군가 터놓고 얘기할 사람이 필요하다면 저희 의료진에게 알려주시기 바랍니다. 병원 사제는 종교가 있는 분은 물론이고, 종교가 없거나 회의적인 분들까지도 모두 포함하여 마음의 안식을 얻을 수 있도록 도와 드립니다. 이러한 서비스는 누구나 이용하실 수 있습니다.

병문안 시 준수사항

저희는 든든한 친구나 친척이 옆에 계시수록 환자가 편안함을 느끼고 환자 쾌유에 도움이 된다고 생각하기 때문에 입원해 계신 동안 누구든지 병문안 초대를 하도록 권장합니다. 한편, 환자께서 만나고 싶지 않은 방문객을 알려주시면 원치 않는 만남을 피할 수 있도록 해드리겠습니다.

환자께서 안정을 취해야 할 때나 혹은 같은 병실을 함께 쓰는 다른 환자분들께 폐를 끼칠 수 있을 때는 간호사가 병문안객 수나 병문안 시간에 제한을 둘 수도 있습니다. 만일 특별한 방문객 제한 사항이 있으면 간호사가 알려드릴 것입니다. 병원 방문객을 추적할 수 있도록 정해진 면회 시간(오전 5시~오후 9시) 외에 방문한 사람들에게 신분증을 발급할 것입니다. Swedish 병원의 일부 병동에서는 방문객들이 항상 신분증을 착용해야 합니다.

모든 방문객은 다른 사람에게 폐가 가지 않도록 언행을 주의해야 하며 이를 어길 시에는 병원에서 나가 주기를 요청할 수 있습니다. 전염성 질환(기침, 감기, 독감, 수두, 홍역, 유행성이하선염 등)을 앓고 있는 방문객은 환자뿐만 아니라 병원 내 다른 사람에게까지 전염의 위험이 있으므로 병원 출입을 금해주시기 바랍니다.

Swedish가 제공하는 건강정보

입원 중 그리고 퇴원 시에 건강한 삶에 관심이 있는 많은 분들과 환자의 건강을 위해 도움이 되는 최신 의학 정보 및 조언을 다양한 방법을 통해 제공하여 드립니다.

Swedish.org/about/engage로 접속하셔서 페이스북, 트위터, 구글, 유튜브 등을 통해 Swedish와 연결할 수 있습니다. 아울러 저희 병원의 블로그인

Swedish.org/blog에서도 관련 정보를 얻으실 수 있습니다. 저희가 발간하고 있는 계간지 HeathWatch를 인쇄본으로 받아보고 싶으시면 성함과 우편물 발송주소지를 swedish@mail-ad.com으로 보내 주시거나 혹은 전화 206-386-6797로 연락 주시고 신청해 주시기 바랍니다.

무료 인터넷 접속

소중한 분들과 언제나 연락을 주고받을 수 있도록 저희 병원에서는 환자와 방문객들께 무료 인터넷 서비스를 제공하고 있습니다. 병원 무료 인터넷을 통해 저희 병원 웹 사이트에서 제공하는 건강 정보 자료를 열람하실 수도 있습니다. Swedish.org.

개인 소지품

Swedish 병원에 있는 모든 분들의 안전보장 및 질서확립을 위해 가방 속 사물을 확인할 수 있는 권한이 있음을 알려 드립니다. 이 절차는 환자께서 서명하신 입원 동의서에도 기재되어 있으며 이를 통해 무기 및 불법 약물 같은 물건을 가려낼 수 있습니다.

흡연 가이드라인

환자, 방문객 및 직원의 건강을 위해 병원 건물 안팎에서 흡연, 시가, 물담배, 전자담배 혹은 씹는 담배의 사용을 금합니다. 간호사께서 금연을 원하시는지 여쭙볼 것입니다. 연구에 따르면 적절한 프로그램을 통해 거의 누구나 금연을 할 수 있다고 합니다. 때로는 병원에 입원하는 것이 금연할 수 있는 좋은 자극이 되기도 합니다. 금연에 대해 더 자세한 안내를 원하시면 간호사에게 문의하시거나 1-800-QUIT-NOW로 전화 주시기 바랍니다.

기타 발연 및 발화 물질 관련 정책

분향이나 초를 밝히는 것은 종교행사나 제사 등에 사용된다는 점을 충분히 이해하고 있지만 화재 및 공기 청정도에 대한 위험 등의 이유로 병원 내에서 분향과 초 사용을 금합니다. 양초 사용이 가능한 유일한 장소는 병원 내 예배실이며, 사전에 통지해 주셔야 합니다.

향수 등의 사용제한

강한 향은 다른 사람에게 방해가 될 수 있으며 건강의 위협이 될 수 있습니다. 따라서 병원 방문객께서 향수, 바디로션, 콜롱의 사용을 자제해 주실 것을 요청 드립니다.

동물의 출입

안내견(혹은 초소형 망아지)은 병원에 출입할 수 있으며, 특히 킹 카운티 소재의 병원에서는 치료용 반려동물의 출입을 허용하고 있습니다. 기타 애완동물의 출입은 허용하고 있지 않습니다. 안내견 혹은 치료 목적으로 동반하는 동물의 관리 및 통제는 전적으로 소유자의 책임이며 해당 동물은 반드시 동반 성인의 관리 및 통제 아래 있어야 합니다. Swedish Medical Center의 직원들은 해당 동물을 위한 장소, 활동, 털 손질, 음식, 보호 등의 서비스를 제공해드릴 수 없습니다. 만일 해당 동물의 존재 혹은 행동이 건강 혹은 안정상 위협이 될 경우, 해당 동물을 병원 밖으로 내보내야 합니다.

사진, 동영상 촬영 및 사생활 보호

Swedish 병원에 있는 모든 이들은 치료, 방문, 근무 중에 자신의 사생활을 보호받을 권리가 있습니다. 타인의 사생활을 존중해 주시기 부탁드립니다. 서명 동의서를 얻지 않은 상태에서 환자, 방문객 혹은 병원 직원의 동영상 혹은 사진을 찍거나 음성을 녹음해서는 안 됩니다. 워싱턴 주 법에 따라 허가 없이 녹음하는 행위는 범죄에 해당합니다.

환자의료기록 관리

개인 건강기록 보호 안내

Swedish는 개인정보 보호에 관한 연방법 및 주법에 따라 환자의 건강 정보를 엄격히 취급합니다. 개인정보 보호규칙의 사본을 요청하시면 개인 정보 보호를 위한 가이드라인 조항을 살펴보실 수 있으며 이는 외국어로도 준비되어 있습니다. 의료진에게 요청하시거나 Swedish.org/medicalrecords에 접속하시면 더 자세한 내용을 확인하실 수 있으며 혹은 206-215-2613으로 전화하셔서 사본을 요청하실 수도 있습니다.

본인 의료기록 열람 방법

환자는 MyChart를 통해 본인의 전자건강기록(EHR)에 온라인으로 접근할 수 있으며 보안화된 인터넷을 통해 건강기록을 받아보고 관리할 수 있습니다. 환자는 본인 병력, 검사결과, 병원예약, 처방약 재수령 등을 컴퓨터나 스마트폰을 통해 할 수 있기 때문에 간편하게 사용할 수 있으며 사생활 침해 걱정이 없습니다. MyChart 계정에 대한 보다 자세한 내용은 Swedish.org/landing-pages/swedish-mychart에서 확인하실 수 있습니다.

정보공개법(ROI)에 의거한 본인 의료기록 사본 신청:

환자는 서면요청을 통해 환자 본인의 의료기록 사본을 받아볼 수 있는 권리가 있습니다. 환자 의료기록에 대한 접근 요청서를 선택하시거나 다음의 항목이 포함된 편지를 작성 및 제출하여 신청하실 수 있습니다.

1. 개인의 서명(환자)
2. 명확한 의료기록 수령인
3. 보안화된 건강기록 사본이 발송될 명확한 장소

개인 의료기록 사본 신청을 위해 신청자가 알아야 할 사항은 병원 안내 데스크혹은 Swedish.org/medicalrecords에서 확인 가능합니다. 개인정보공개 전담부서 206-320-3850으로 연락 주시면 보다 자세히 안내해 드리겠습니다.



사전의료지시서

“리빙윌” 및 사전의료지시에 대하여

사전의료지시서는 환자가 스스로 결정을 내릴 수 없는 상태일 때 어떤 의료시술 및 치료를 원하는지 혹은 원하지 않는지를 사전에 문서로 기록해놓은 지시사항입니다. 사전의료지시서를 작성하고 여기에 서명하기에 앞서 가족, 친지 혹은 종교적 조언을 해줄 수 있는 분들과 충분히 상의하시기를 권해 드립니다. 수술실 입실 전에 사전의료지시서 (소위 “리빙윌”이라고도 함)과 의료 결정 위임장(환자 스스로 결정을 내릴 수 없는 상태일 때 환자 대신 결정을 내릴 수 있도록 위임받은 자)을 갖고 계신지에 대해 질문을 받으실 겁니다. 또한 장기 기증을 하실 의향이 있는지에 대해서도 여쭙고자 합니다. 사전의료지시서를 갖고 계시다면 병원 입원 시 저희 병원의 입원 담당 간호사에게 해당 서류를 전달하여 주시기 바랍니다. 저희가 받은 사전의료지시서는 환자의 의료기록에 첨부될 것입니다. 사전의료지시서에 대해 질문이나 궁금한 점 있으시면 사회복지사 혹은 간호사에게 문의해 주시기 바랍니다.

심폐소생술은 언제 하나요?

Swedish에서는 환자의 심장 혹은 폐기능이 정지되었을 때 CPR(심폐소생술)을 시행합니다. 흉부압박은 물론 약물 주입과 심장박동을 살리기 위한 전기충격이 수반되며 호흡 확보를 위해 기도삽관 역시 동시에 실시됩니다. CPR을 원하지 않은 환자는 반드시 서면으로 의사 지시서를 확보하여 DNR(심폐소생을 원치 않는) 환자임을 알려야 합니다. DNR 환자인지 아니면 생명유지용 치료를 거부하는 환자인지 여부는 환자로써 당연히 받아야 할 간호를 받는 데 아무 영향을 주지 않습니다.

POLST란 무엇입니까?

사전의료지시서 외에도 환자들은 의사에게서 받은 POLST 양식이라고 하는 서류를 첨부할 수도 있습니다. POLST는 연명 치료를 위한 의사 지시서를 의미합니다. 이 지시서는 오래 경과한 시한부 질병을 앓고 있거나 만성적 쇠약증세를 보이고 있는 환자에게 주로 추천되는 지시서입니다. 의료진은 이 지시서의 임종이 임박했을 때 생명유지용 치료를 받을지 혹은 받지 않을지에 대한 환자의 희망사항을 반영한 내용을 이용하게 됩니다.

정신보건용 사전의료지시서는 무엇입니까?

정신보건용 사전의료지시서는 향후 환자께서 정신건강 관련 치료를 어떻게 받고자 희망하는지를 기록한 서류로서 환자가 정신건강상의 이유로 정상적인 판단을 내릴 수 없는, “무능한 상태”에 이르렀을 때 효력을 발휘한다는 점에서 존엄사 지시서와 유사하다고 할 수 있습니다. 환자는 본인의 정신건강 관련 치료에 대한 결정권한을 법적으로 위임하는 지시서를 작성하고 해당 지시서에 본인이 원하는 혹은 원하지 않는 치료방법을 기술할 수 있습니다. 정신보건용 사전 의료지시서는 워싱턴 (Washington) 주법에 의거하여 그 효력을 인정받게 됩니다.

어려운 윤리적 결정을 내릴 때

환자와 가족들은 치료에 대해 쉽지 않은 결정을 내려야 할 때가 있습니다. 환자의 이익을 최우선으로 생각하는 의사, 간호사, 사회복지사로 윤리 위원회가 구성되며 환자 혹은 보호자가 의사결정에 도움이 필요로 할 경우 윤리 위원회가 연중무휴로 소집됩니다. 보다 자세한 정보는 저희 간호사로부터 얻으실 수 있습니다.

장기기증이라는 큰 선물

장기기증은 무려 50명까지 살릴 수 있는 엄청난 힘을 가진 사랑과 나눔의 행위입니다. 장기기증에 대한 수요는 엄청납니다. 오늘 현재 미국에서만 12만 명의 사람들이 장기기증 대기자 명단에서 자기 순서를 기다리고 있으며 적합한 장기 기증자를 찾을 때까지 수년 동안을 고통에 신음하게 됩니다. 종종 장기 기증자의 가족들은 사랑하는 사람의 장기가 다른 사람들에게 새로운 생명을 불어넣어 주는 것을 보며 슬픔을 덜게 된다고 말합니다. 아직 장기 기증을 신청하지 않으셨다면 가족과 친구들과 상의해 보십시오.

보다 자세한 정보는 Life Centre Northwest 웹 사이트 Lcnw.org/ 혹은 Donate Life Today 웹 사이트 Donatelifetoday.com 혹은 전화 1-877-275-5269에서 확인하실 수 있습니다.

환자의 권리

Swedish Medical Center는 여러분께서 환자로서 행사할 수 있는 권리에 대해 인지하고 계시기를 바랍니다. 저희는 환자의 권리가 존중될 수 있도록 최선의 노력을 다할 것입니다. Swedish의 환자로서 여러분은 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 임상적으로 방문객을 거절해야 하거나 제한을 두지 않는 한 환자(혹은 환자 대리인)의 판단에 따라 방문객을 요청할 수도, 맞이할 수도, 혹은 거절할 수도 있습니다.
- 환자는 모든 병원 임직원으로부터 존중받아야 하며 정중하게 대우받을 권리가 있습니다.
- 환자는 치료 방법을 결정할 때 개인적, 문화적 그리고 영적 가치와 믿음에 따라 결정을 내릴 권리가 있습니다.
- 환자는 본인의 입원 사실을 주치의뿐만 아니라 본인이 알리기로 선택한 사람에게 즉각 통보할 권리가 있습니다.
- 치료 시 불이익을 받지 않을까 하는 걱정 없이 치료 및 간호에 대한 불만사항을 제기할 권리가 있습니다. 환자의 개선요구를 제때 검토하고 제때 해결하게 하며, 필요하다면 이에 대한 지원이나 지지를 받을 권리가 있습니다. 아울러 환자가 제기한 개선요구에 대한 응답을 서면으로 받을 권리가 있습니다.
- 담당 의료진, 간호사, 치료사, 간병인의 이름과 직함을 알 권리가 있습니다.
- 환자 치료에 의료인의 교육훈련이 포함되어 있는지 알 권리가 있으며 여기에 참가를 동의하거나 거부할 권리가 있습니다.
- 환자의 진단, 치료 및 예후에 대하여 최신 상태의 정보를 환자가 이해할 수 있는 수준으로 최대한 받을 권리가 있습니다. 모든 설명에는 다음 내용이 포함되어야 합니다:
 - 치료 및 시술의 절차 및 목적
 - 치료 및 시술의 효과
 - 확인된 부작용, 위험 혹은 단점
 - 회복 중 발생할 수 있는 잠재적인 문제
 - 성공확률
 - 대체 가능한 기타 치료 혹은 시술
- 영어 구사가 힘든 환자, 영어가 제2외국어인 환자, 혹은 청각장애, 난청, 시각장애, 인지장애 혹은 언어장애를 가진 환자는 통역 혹은 의사소통을 위한 보조를 받을 권리가 있습니다. 환자의 나이와 요구에 따라 맞춤형 의사소통 서비스가 제공되며 자격을 갖춘 통역사와 언어소통에 필요한 보조장치가 무료로 제공됩니다.
- 환자는 의료진 및 기타 의료서비스 제공자와 함께 치료계획 수립에 참여할 수 있는 권리가 있습니다.
- 치료 결과가 긍정적인지 부정적인지 혹은 기대했던 것인지 기대하지 않았던 결과인지를 통보받을 권리가 있습니다.
- 환자 본인의 의료기록을 요청하고 의료기록 내용에 대한 상세한 안내와 함께 적절한 시기 안에 이를 받아 볼 권리가 있습니다.
- 환자는 치료절차, 약물투여 또는 치료를 거부할 권리가 있으며 환자의 결정이 불러올 수 있는 결과에 대해 통보받을 권리가 있습니다.
- 환자는 강요, 징계, 편의 또는 보복을 이유로 한 구속이나 격리로부터 자유로울 권리가 있습니다. 구속 또는 격리는 환자, 직원 혹은 병원 내 타인의 신체적 안전을 확보하고자 할 때만 사용될 수 있으며 안전에 위협이 되는 행위가 사라진 직후에 구속 혹은 격리는 해제될 것입니다.
- 의료조치 및 존엄사를 위한 법정동의서 혹은 연명치료를 위한 의사 지시서와 같은 사전의료지시서를 만들 권리가 있으며, 의료진으로 하여금 그에 따라 조치하게 할 권리가 있습니다. 관련 추가 정보를 요청하시면 제공해 드리겠습니다.
- 사생활은 치료에 필요한 정도만 요구되며 사례 검토, 상담, 검진 및 치료 역시 환자 개개인의 사생활이 보호되는 범위 안에서 수행됩니다.
- 환자의 치료를 주관하는 담당주치의의 이름뿐만 아니라 환자의 사례에 대한 상담이 가능한 의사의 이름을 알 권리가 있습니다.
- 환자의 치료와 관련된 모든 진료기록과 문진내용들은 모두 비밀에 부칠 권리가 있습니다.
- 의학적 관점에서 본 환자의 상태나 환자가 결정한 치료방법과는 무관하게, 적절한 통증에 대한 평가, 관리, 고통스러운 증상에 대한 치료, 그리고 영적, 정서적 도움과 같은 보완적 치료를 받을 권리가 있습니다.
- 어떠한 형태의 학대나 희롱으로부터 자유로우며 안전한 환경 속에서 보호 받을 권리가 있습니다.
- 환자의 치료와 간호를 둘러싸고 발생한 윤리적 문제나 의문사항에 대해 Swedish 윤리위원회로부터 도움을 요청할 권리가 있습니다(가족이나 방문객의 요청 포함).
- 의학적으로 적절하고 법적으로 허용이 될 때 혹은 환자의 요청에 따라 다른 시설로 옮길 수 있는 권리가 있습니다. 환자가 다른 곳으로 이송되어야 하는 사유, 그리고 환자가 취할 수 있는 선택사항에 대한 충분한 설명을 들을 권리가 있으며 환자가 이송될 시설로부터 먼저 환자 신분으로서의 입원허가를 받아야 합니다.

- 환자의 치료 및 간호가 연구 혹은 실험 목적의 치료인지 여부를 알 권리가 있으며 연구 및 임상실험 기간 중 보호받을 권리가 있습니다. 환자는 참여에 동의하거나 거부할 권리가 있으며 실험 참여를 거부하시더라도 Swedish로부터 받는 진료에는 아무 영향이 없습니다.
- 병원 치료가 더 이상 필요하지 않을 때는 어떻게 관리를 하면 좋은지에 대하여 입원 기간 중 관련 정보를 확인할 수 있으며 퇴원 계획에 참여할 권리가 있습니다.
- 환자는 병원비 청구서를 확인하고 지불 방법에 상관없이 청구내역에 대해 자세한 설명을 들을 권리가 있습니다.
- 환자는 본인의 치료에 적용될 수 있는 병원 정책, 절차, 규정 혹은 규제내용에 대해 알 권리가 있습니다.
- 환자 자신 혹은 환자의 대리인이 정보에 근거한 결정을 내릴 권리가 있습니다.
- 의사결정 과정에 환자 가족 혹은 소중한 분들을 포함할 권리가 있습니다.
- 환자는 관련 법에 따라 환자의 건강정보에 접근할 수 있으며, 해당 정보의 수정을 요청할 수 있으며, 개인정보 공개에 대한 관련 정보를 받아볼 권한이 있습니다.
- 병원 서비스, 치료 및 간호로부터 발생한 예기치 않은 결과에 대해 통보받을 권한이 있습니다.
- 만일 위에 언급된 환자의 권리를 행사할 수 없는 경우, 환자를 대신하여 상기 권리를 행사할 수 있는 대리인을 합법적으로 선임할 수 있습니다.

환자의 책임

저희는 환자가 본인의 치료에 주도적으로 참여하시길 희망합니다. Swedish의 환자로서 다음 사항을 준수하여 주시기 바랍니다.

- 환자의 치료와 간호를 맡은 이들에게 과거 병력은 물론 이들이 묻는 질문에 대해 정확하고 빠짐없는 정보를 제공할 책임이 있습니다.
- 환자의 진료와 치료에 관한 결정에 참여할 책임이 있습니다.
- 환자가 잘 모르는 시술과 처치에 관해 질문할 책임이 있습니다.
- 환자 건강상태의 모든 변화를 주치의나 간호사에게 알릴 책임이 있습니다.
- 치료 계획을 따를 책임이 있습니다.
- 다른 환자를 배려하고 환자의 방문객 역시 다른 환자들을 배려할 수 있도록 그들을 주의시킬 책임이 있습니다.
- 병원의 정책과 직원을 존중할 책임이 있습니다.
- 입원비 지불 대책을 마련할 책임이 있습니다.
- 환자의 간병인을 존중하고 병원 규정을 준수할 책임이 있으며 이는 최상의 진료를 제공할 수 있는 안전한 환경을 제공하는 데 도움이 됩니다. 환자가 병원의 안전한 환경을 해치는 경우, 의사에게 통보될 것이며 이는 강제퇴원으로 이어질 수도 있습니다.



환자 체크리스트

입원하시는 동안 쾌차하시길 희망합니다. 환자치료에 있어서 환자를 돌볼 수 있는 분의 존재는 환자 본인만큼이나 중요하므로 가족 혹은 친지 중에서 환자를 잘 보살피고 치료 내용을 이해할 수 있는 분을 선택하시길 권장합니다.

해당되는 내용일 경우 아래 상자에 표시해 주시고, 질문에 대한 답을 기재해 주시기 바랍니다.

보호자: _____

전화번호: _____

희망 퇴원일: _____

퇴원 후 귀가 시 교통편 제공자: _____

입원 이유: _____

병원에 있는 동안...

- 나는 나에게 투여되는 약, 치료 및 검사를 이해한다.
- 나는 가능한 한 편안히 지내고 있다.
- 나는 가능한 한 일상생활에 참여하고 있다.

병원 퇴원 전에...

- 나는 복용해야 할 약과 복용 이유 그리고 주의할 부작용에 대해 알고 있다. 나는 그 약을 어떻게 어디에서 구입하는지 알고 있다.
- 나는 나의 상태/질병 그리고 보고해야 할 증상들에 대해 알고 있다.
- 나는 나에게 안전한 활동이 무엇인지 알고 있다.
- 나는 무엇을 먹을 수 있는지 알고 있다.

퇴원을 준비하며...

- 필요한 장비가 있으면 구입할 계획이 있다.
- 연락을 취할 의사가 누구인지 알고 있으며 이들의 전화번호 또한 갖고 있다.
- 다음 예약이 잡혀 있다.
- 내가 궁금한 점에 대해 답을 들었다.

병원청구비 관련 질문

퇴원 준비를 하면서 병원 청구서에 관해 질문이 있을 수 있습니다. 보험으로 보장이 될까? 병원비를 얼마를 내야 할까? 한 번에 다 못 내면 어떻게 해야 하나? 보다 자세한 정보는 저희 사무실 전화 206-320-5300 혹은 수신자부담번호 1-877-406-0438로 전화 주시면 확인하실 수 있습니다. Swedish.org/billing 에 접속하시면 더 많은 정보를 확인하실 수 있으며 온라인 지불도 가능합니다.

기타 주요 서비스 제공자들:

- AMR(구급차) 800-913-9106
- Cellnetix 800-374-4045
- LabCorp 888-680-4140
- US Anesthesia Partners – Washington(전미 마취의 협회 워싱턴 지부) 888-900-3788
- Pacific Anesthesia - Edmonds campus(태평양 마취의 협회 에드먼즈 캠퍼스 지부) 425-407-1500
- Radia Imaging(라디아 영상의학) 888-927-8023

재정지원

Swedish는 지불능력보다 사람을 생각하고 그들의 건강을 생각합니다. 저희는 환자들과 협력하여 재정적인 문제를 해결하고 진료비를 더 적절한 수준으로 맞출 방법을 찾습니다. Swedish 병원은 병원 청구비를 낼 수 없으나 일정 요건을 갖춘 환자들에게 재정지원을 제공합니다. 청구비 전액 혹은 일부를 내기 곤란한 상황이라면 환자 재무상담사 혹은 고객센터 담당자와 향후 지불방법에 대해 상담을 받아보시기 바랍니다. 전화 877-406-0438을 통해 상담사와 통화할 수 있으며 Swedish.org/patient-visitor-info/billing을 통해서도 상담받으실 수 있습니다.



고객불만 및 개선안 접수 안내

Swedish 입원 생활 중의 의견 또는 우려 사항

Swedish Medical Center는 환자가 본인의 치료에 미칠 영향에 대한 우려 없이 우려 사항을 신고할 수 있는 제도를 마련해 놓고 있습니다. 환자 본인 혹은 환자의 가족께서 저희 병원에서 받은 의료 서비스에 대한 불만이 있으시다면 입원하셨던 병동의 직원 혹은 매니저에게 편하게 알려주시기 바랍니다. 병원에 계시는 동안 불편하신 점이 해소될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

아래 연락처를 이용하여 불만사항을 접수하실 수 있습니다.

의료서비스 관련 불만접수:

임상 서비스 품질조사(임상치료 관련 문제)
747 Broadway
Seattle, WA 98122-4307
206-386-2111
이메일: SMC-CQI@swedish.org

고객서비스 관련 불만접수:

의료 서비스 외 입원 생활 중의 다른 분야에 대한 우려, 불만, 칭찬하고 싶은 점이 있다면 아래 이메일로 알려주시기 바랍니다.
CustomerExperience@swedish.org

또한, 입원 관련 불만신고는 워싱턴 주 보건부 혹은 병원품질인증단체인 Det Norske Veritas(DNV)에 연락하여 입원 생활에 관한 우려 사항에 대해 말씀을 나누실 권리가 있다는 것을 알아두시기 바랍니다.

Washington State Department of Health
Health System Quality Assurance
Complaint Intake P.O. Box 47857
Olympia, WA 98504-7857
1-800-633-6828
이메일: HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov

Det Norske Veritas (DNV)
DNV-GL Healthcare
Attn: Hospital Complaints
400 Techne Center Drive, Suite 100
Milford, OH 45150
1-866-496-9647
이메일: Hospitalcomplaint@dnvgl.com

메디케어 대상자 불만접수:

만일 메디케어 수혜대상이면서 병원의료품질, 메디케어 보상내역 혹은 조기퇴원에 대한 불만이 있으시다면 KEPRO에 문의하여 주시기 바랍니다.

KEPRO
1-888-305-6759
TTY: 1-855-843-4776

임상 관련 불만접수:

Swedish Medical Group(clinics)
임상매니저 혹은
환자간호와 직접 관련된 불만접수: 206-215-2979
이메일: SMG-PatientRelations@swedish.org

차별대우 금지 및 접근권 안내

저희 병원은 연방인권법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 혹은 성별을 근거로 차별하지 않습니다. Swedish 병원은 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 혹은 성별을 이유로 환자를 배척하지 않으며 치료에 차별을 두지 않습니다. Swedish는

- (1) 원활한 의사소통에 어려움이 있는 분들을 대상으로 다음과 같은 지원 및 서비스를 무료로 제공하고 있습니다. (a) 자격을 갖춘 수화통역사 및 (b) 다른 형식의 문서(큰 활자체, 음성, 전자포맷, 기타 양식).
- (2) 모국어가 영어가 아닌 분들을 위하여 다음과 같은 언어지원 서비스를 무료로 제공하고 있습니다. (a) 자격을 갖춘 통역사 및 (b) 모국어로 번역된 정보.

위의 서비스 중 필요하신 부분이 있으면 아래 인권 코디네이터에게 요청하여 주시기 바랍니다. 전화 연결 서비스가 필요하시면 1-800-833-6384 혹은 7-1-1로 연락 주시기 바랍니다.

만일 Swedish가 이러한 서비스를 제대로 제공하지 못하였거나 혹은 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 혹은 성별을 이유와 또 다른 형태의 차별을 했다고 판단 되신다면, 아래 기재된 병원 소재지에 위치한 인권 코디네이터에게 연락하여 부당 대우 신고서를 작성 및 제출할 수 있습니다.

병원 소재지	인권 코디네이터(Civil rights coordinator)
Swedish Edmonds 를 제외한 전 지역	Civil rights coordinator, 101 W. 8th Ave., Spokane, WA 99204 전화번호: 1-844-469-1775, 통역 필요 시: 1-888-311-9127 이메일: Nondiscrimination.WA@providence.org
Swedish Edmonds	Civil rights coordinator (Bed Control), 21601 76th Ave. W. Edmonds, WA 98026 전화번호: 1-844-469-1775, 통역 필요 시: 1-888-311-9178 이메일: Nondiscrimination.SHS@providence.org
노인 전용 서비스	Civil rights coordinator, 2811 S. 102nd St., Suite 220, Tukwila, WA 98168 전화번호: 1-844-469-1775, 통역 필요 시: 1-888-311-9127 이메일: Nondiscrimination.pscs@providence.org

부당 대우 신고서는 직접 제출할 수도 있고 우편, 팩스 혹은 이메일로도 접수 가능합니다. 부당 대우 신고서 작성에 도움이 필요하시면 위에 언급한 인권 코디네이터가 작성을 도와드릴 수 있습니다.

또한 미 연방정부 보건부 산하 인권담당실에 인권피해사례를 작성 및 제출하실 수 있으며 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>에 접속하셔서 온라인으로도 작성 및 제출하실 수 있고, 다음 연락처로 우편 혹은 전화 접수도 가능합니다.

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697(TDD).

인권피해사례 신고서 양식은 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>에서 찾으실 수 있습니다.

We do not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability in our health programs and activities.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711).

注意：如果您講中文，我們可以給您提供免費中文翻譯服務，請致電 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí có sẵn dành cho bạn. Gọi số 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (телетайп: 711).

ՈՒՇԱՒԴՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ կարող են տրամադրվել լեզվական օգնություններ անվճար ծախսություններ: Չանգահարեք 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (հեռախոս (TTY) 711)։

يُرجى الانتباه: إذا كنتم تتكلمون اللغة العربية، فأعلموا أن خدمات المساعدة اللغوية متوفرة مجاناً لكم. اتصلوا برقم الهاتف 888-311-9127 أو برقم الهاتف 888-311-9178 عند الاتصال بالمركز الطبي السويدي في إدموندز (Swedish Edmonds) [(أو بخط المبرقة الكاتبة TTY لضعاف السمع والنطق على الرقم 711)].

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY:711) تماس بگیرید.

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY:711) まで、お電話にてご連絡ください。

पिआठ पिउ: ने उमी पंजाबी बोलि रे, उं उमा पदिच सहाइता मेरे उउाडे लयि मुदउ उिपलसि रे। 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711) 'उे काल वरे।

សូមចាំការផ្តល់: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ នោះសេវាជំនួយផ្នែកភាសានឹងមានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711)។

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711) पर कॉल करें।

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, koj tuaj yeem siv cov kev pab txhais lus pub dawb. Hu rau 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711).

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการ ความช่วยเหลือทางภาษาได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทร 888-311-9127 (Swedish Edmonds 888-311-9178) (TTY: 711)



SWEDISH에서 이식수술을 받은 환자 레오와 그의 딸 마리아

위대한 나눔의 정신으로 기적과 같은 순간을 현실로 만들었습니다

레오는 신장 이식이 필요했을 때 Swedish의 문을 두드렸습니다.
의료진의 창조적인 사고가 그의 생명을 구했습니다.

여러분의 나눔으로 엄청난 치료가 가능하게 되었고 레오와 같은
환자들에게 희망을 가져다 주었습니다.

Swedishfoundation.org/generosity를 방문하셔서 지금 기부해 주세요.



SWEDISH
MEDICAL CENTER
FOUNDATION

206-386-2738 | Foundation@swedish.org | Swedishfoundation.org

Swedish는 비영리단체로서 여러분이 저희에게 내시는 기부금은 법정 세금공제대상입니다.
여러분의 기부에 진심으로 감사의 말씀 올립니다.



BALLARD

5300 Tallman Ave. NW
Seattle, WA 98107-3932
전화 206-782-2700

CHERRY HILL

500 17th Ave.
Seattle, WA 98122-5711
전화 206-320-2000

EDMONDS

21601 76th Ave. W.
Edmonds, WA 98026-7507
전화 425-640-4000

FIRST HILL

747 Broadway
Seattle, WA 98122-4307
전화 206-386-6000

TDD/TTY: 206-386-2022

Swedish.org

ISSAQUAH

751 NE Blakely Drive
Issaquah, WA 98029-6201
전화 425-313-4000

MILL CREEK

13020 Meridian Ave. S.
Everett, WA 98208-6422
전화 425-357-3900

REDMOND

18100 NE Union Hill Road
Redmond, WA 98052-3330
전화 425-498-2200